**ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ**

**ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ**

**на 2019 год и плановый период 2020 и 2021 годов**

**от «01» июля 2019 г.**

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) \_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| Коды |
| 0506001 |
|  |

\_\_Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального \_\_\_ \_\_\_ Форма по

ОКУД

\_обслуживания\_\_населения «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»\_\_\_\_\_\_\_ \_

Дата

|  |
| --- |
| 88.10 |
|  |
|  |
|  |

По ОКВЭД

По ОКВЭД

По ОКВЭД

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения) :

предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области

Вид областного государственного учреждения бюджетное\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается вид областного государственного

учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность ежеквартально \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении

государственного задания, установленной в государственном задании)

**ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых услугах**

Раздел 1.

|  |
| --- |
| 22.043.0 |

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Код

по базовому

(отраслевому)

перечню

**2. Категории потребителей государственной услуги:** Граждане полностью утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, граждане частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности, гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, граждане при отсутствии работы и средств к существованию, граждане при наличии иных обстоятельств, которые нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации признаны ухудшающими или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1.сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий  содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  | Предоставление социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому включая оказание социально-бытовых услуг,социально-медицинских услуг,социально-психологических услуг,социально-педагогических услуг,социально-трудовых услуг, социально-правовых услуг, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности,в том числе детей-инвалидов, срочных социальных услуг |  |  | Предоставление социального обслуживания в форме на дому | очно | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | оказание иных видов посторонней помощи | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |

* 1. 3.2.сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий  содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | Единица измере-  ния | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения | Средний размер платы (цена, тариф) |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 22043001101000001008100 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 19465 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001101100001006100 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | Очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 412 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 39173 | 60278 |  |  |  |  |
| 22043001101400001000100 | Предоставление социально-бытовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | Очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 568 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001201000001007100 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | Очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 14599 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001201100001005100 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 412 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 33577 | 28998 |  |  |  |  |
| 22043001201400001009100 | Предоставление социально-медицинских услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 487 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001301000001006100 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 4866 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001301100001004100 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 48 |  |  |  |  |
|  | количество предоставляемых услуг | услуг | - | 11192 | 529 |  |  |  |  |
| 22043001301400001008100 | Предоставление социально-психологических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
|  | количество предоставляемых услуг | услуг | - | 162 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001401000001005100 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
|  | количество предоставляемых услуг | услуг | - | 2433 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001401100001003100 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому |  | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 5596 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001401400001007100 | Предоставление социально-педагогических услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
|  | количество предоставляемых услуг | услуг | - | 81 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001501100001002100 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 5596 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001501400001006100 | Предоставление социально-трудовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 81 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001601000001003100 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 4866 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001601100001001100 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 375 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 11192 | 375 |  |  |  |  |
| 22043001601400001005100 | Предоставление социально-правовых услуг | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 162 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001701000001002100 | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин полностью утративший способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 114 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 2433 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001701100001000100 | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 262 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 5596 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001701400001004100 | Предоставление услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | Гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 4 | 0 |  |  |  |  |
| количество предоставляемых услуг | услуг | - | 81 | 0 |  |  |  |  |
| 22043001801700001006100 | Предоставление срочных социальных услуг | Гражданин при отсутствии работы и средств к существованию |  | Предоставление социального обслуживания на дому | очно | численность получателей услуги | чел. | 792 | 231 | 120 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | количество предоставляемых услуг | услуг | - | 231 | 120 |  |  |  |  |

|  |
| --- |
| 15 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги,

в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

**нормативные правовые акты, регулирующие порядок оказания государственной услуги:**

Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

Закон области от 12.11.2014 № 459-З «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг»;

постановление администрации области от 10.05.2017 № 423«Об установлении Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг»;

постановление администрации области от 30.03.2016 г. № 326 «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг по формам социального обслуживания»;

приказ управления социальной защиты и семейной политики области от 01.04.2016 № 463-ф  «Об утверждении Стандарта предоставления социальных услуг в Тамбовской области по формам социального обслуживания»;

Устав Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района», утвержденный постановлением администрации области от 15.12.2011 № 1789.

**Раздел 2.**

|  |
| --- |
|  |

Код

по базовому

(отраслевому)

перечню

1. Наименование государственной услуги Организация предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации, в том числе:

предоставление компенсации на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям работников (уволенным работникам) областного государственного учреждения социального обслуживания населения;

социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов;

предоставление государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений;

предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

предоставление ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

предоставление дополнительных мер социальной поддержки детям;

предоставление пособия на ребенка;

предоставление дополнительных мер социальной поддержки инвалидам боевых действий и нетрудоспособным членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла, ветеранам труда и лицам, к ним приравненным, жертвам политических репрессий, ветеранам труда Тамбовской области;

предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

назначение мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации;

назначение ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10, и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации;

назначение и предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан;

льготный проезд в автомобильном транспорте по межмуниципальным маршрутам по регулируемым и нерегулируемым тарифам в пригородном сообщении отдельным категориям граждан;

бесплатный проезд в автомобильном транспорте по межмуниципальным маршрутам по регулируемым и нерегулируемым тарифам в пригородном сообщении участникам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; Инвалидам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов из числа участников Великой Отечественной войны 1941-1945 годов; бывшим несовершеннолетнем узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;

льготный проезд в общественном городском, пригородном и межмуниципальном автомобильном транспорте ветеранам боевых действий; членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; ветеранам труда и лицам, к ним приравненным (ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы), достигшим возраста 60 лет мужчины и 55 лет женщины;лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла); гражданам, подвергшимся воздействию радиации; детям-инвалидам, инвалидам, имеющим I, II и III группы инвалидности, а также лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов I группы; реабилитированным лицам, получившим справки о реабилитации;. лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; лицам, награжденным знаками "Почетный донор СССР", "Почетный донор России";

льготный проезд в общественном автомобильном транспорте на междугородных внутриобластных маршрутах участникам Великой Отечественной войны; инвалидам Великой Отечественной войны;. бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; ветеранам боевых действий; членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; ветеранам труда и лицам, к ним приравненным (ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы), достигшим возраста 60 лет мужчины и 55 лет женщины; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла);

бесплатный проезд в общественном городском, пригородном и межмуниципальном автомобильном транспорте участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов из числа участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям;

предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления;

предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области;

предоставление компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования;

предоставление ежемесячного пособияпо уходу за ребенком в возрасте от полутора до трех лет отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области»

возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, назначение и выплата социального пособия на погребение.

**2. Категории потребителей государственной услуги**: Граждане имеющие право на предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством субъекта Российской Федерации, в том числе:

граждане льготной категории: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды и семьис детьми-инвалидами, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области, лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

семьи, имеющие детей, дети;

отдельные категории работников (уволенные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

физические и юридические лица – получатели социального пособия на погребение;

граждане, имеющие ребенка в возрасте от полутора до трех лет отдельным категориям граждан, проживающих на территории Тамбовской области»

неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и старше и проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:**

**3.1.сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий  содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель качества государственной услуги | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | единица измерения | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |
| 19 | Предоставление мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат | Граждане имеющие право на предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат, |  |  | Очно/заочно | Численность граждан, получивших социальные выплаты | чел. | 744 | 5238 | 3882 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Отсутствие обоснованных жалоб и обращений | процент | 744 | 0 | 0 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Удовлетворенность получателей в предоставлении услуг | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Повышение качества услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении услуг | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевод) | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | оказание иных видов посторонней помощи | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 15 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги,

в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

* 1. **3.2 сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий  содержание государственной услуги | | | Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги | | Показатель объема государственной услуги | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | Единица измере-  ния | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения | Средний азмер платы (цена, тариф) |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 |
| 19 | предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат | Граждане имеющие право на предоставления мер социальной поддержки, пособий, компенсаций и иных социальных выплат, |  |  |  | Численность получателей государственной услуги, всего из них: | чело-  век | 792 | 5238 | 5318 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области, лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР») | чело-  век | 792 | 3889 | 3882 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | семьи, имеющие детей, дети | семей |  | 850 | 1022 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | человек | 792 | 423 | 385 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и старше и проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста | человек | 792 | 76 | 74 |  |  |  |  |

**ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах**

Раздел 1.

Уникальный

номер по базовому

(отраслевому)

перечню

**1. Наименование работы:** выявление граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для получения государственной услуги;зачисление на надомное социальное обслуживание, снятие с обслуживания; заключение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры; содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии; исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы; обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения; прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям имеющим детей; выдача статусных удостоверений, оформленных управлением социального развития и управлением социальной защиты и семейной политики областиобласти; формирование и ведение личных дел граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки; поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки, детей, направленных на отдых и оздоровление; обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, составления акта по итогам обследования; предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; исчисление размера среднедушевого дохода семьи, одинокопроживающих граждан; осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении;осуществление контроля за организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных организациях; подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта, сопровождение программы социальной адаптации, участие в мониторинге оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта; взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений; подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты и семейной политики области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей; доставка детей до проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области; подбор граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями и проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей; ведение бухгалтерского учета и отчетности.

**2 . Категории потребителей работы** граждане льготной категории: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники

концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области,

лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

семьи, имеющие детей, дети;

отдельные категории работников (уволенные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

граждане, получающие субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

физические и юридические лица – получатели социального пособия на погребение.

**3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:**

**3.1. Сведения о фактическом достижении показателей показатели, характеризующих качество работы:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий  содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель качества работы | | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | единица измерения | | утвержде-но в государственном задании | исполнено на отчетную дату | | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код по ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | | 11 | 12 | 13 | 14 |
|  | Предоставление услуг получателям |  |  |  |  | Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания) | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода) | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  | оказание иных видов посторонней помощи | процент | 744 | 100 | | 100 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 15 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги,

в пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

**3.2. сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Уникальный номер реестровой записи | Показатель, характеризующий содержание работы | | | Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы | | Показатель качества работы | | | | | | | |
|  |  |  |  |  | наименование показателя | Единица  измерения по | | утверждено в государственном задании | исполнено на отчетную дату | Допустимое (возможное) отклонение | Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение | Причина отклонения |
| вид социальной услуги | категории | (наиме-нованиепоказате-ля) | форма социальногообслуживани | условия оказания услуги | наименование | код ОКЕИ |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 |  |
|  | Выявление граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для получения государственной услуги |  |  | Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики областирешения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому | Очно/заочно | обеспечение прав граждан на получение социальных услуг по социальному обслуживанию |  |  | отсутствие  очереди | Очередь отсутствует |  |  |  |
|  | Зачисление на надомное социальное обслуживание, снятие с обслуживания |  |  | Принятие приказа учреждения о зачислении граждан на надомное социальное обслуживание на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составленной управлением социальной защиты и семейной политики области, принятие приказа учреждения о снятии с надомного социального обслуживания граждан | Очно/заочно | Юридическое оформление граждан на социальное обслуживание на дому на основании индивидуальной программы предоставления социальных услуг, составленной управлением социальной защиты и семейной политики области |  |  | отсутствие  очереди | Очередь отсутствует |  |  |  |
|  | Заключение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры |  |  | Заключение договора о предоставлении социальных услуг с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры | очно | Установление взаимных обязательств при предоставлении гражданам социальных услуг по социальному обслуживанию на дому | человек | 792 | 380 | 412 |  |  |  |
|  | Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии |  |  | Ведение в актуализированном состоянии регистра получателей социальных услуг по форме в соответствии с постановлением администрации области от 31.10.2014 № 1337 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Тамбовской области» | заочно | Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии | человек | 792 | 380 | 412 |  |  |  |
|  | Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы |  |  | Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание осуществляется в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифов на социальные услуги, количества и видов социальных услуг, предоставляемых получателю социальных услуг, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Внесение в установленном порядке изменений в договор с получателями социальных услуг в части размера платы за социальное обслуживание на дому. Взимание платы за сосоциальное обслуживание на дому | Очно/заочно | своевременная оплата, обеспечение сборов за предоставляемые услуги | процент | 744 | 100 | 100 |  |  |  |
|  | Работа мобильной бригады |  |  | Обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения | очно | Организация работы мобильной бригады в соответствии с положением, утвержденным приказом учреждения | человек | 792 | 193 | 39 |  |  |  |
|  | Доля малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь на основании социального контракта, в общей численности малоимущих граждан, получивших государственную социальную помощь |  |  | Обследование жилищно-бытовых условий малоимущих семей, одиноко проживающего гражданина, составление акта обследования, разработка совместно с заявителем программы социальной адаптации по согласованию с управлением социальной защиты и семейной политики области. Участие в осуществлении мониторинга оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта | очно | Осуществление организационных мероприятий для заключения социального контракта с малообеспеченной семьей, малообеспеченным одиноко проживающим гражданином | Процент | 642 | 8,5 | 4,2 |  |  |  |
|  | Подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты и семейной политики области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей |  |  | Подбор детей с соблюдением возрастного ценза для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты и семейной политики области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей. Обеспечение безопасной перевозки | Очно/заочно | Осуществление мероприятий по соблюдению прав детей на отдых и оздоровление | человек | 792 | 160 | 95 |  |  |  |
|  | Подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению в ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса», доставка детей до ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса», |  |  | Подбор детей с соблюдением возрастного ценза для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Жемчужина леса»,. Обеспечение безопасной перевозки | Очно/заочно | Осуществление мероприятий по соблюдению прав детей на отдых и оздоровление | человек | 792 | 18 | 6 |  |  |  |
|  | Доставка детей до места проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области |  |  | Доставка детей до проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области | очно | Своевременная и безопасная перевозка детей до места проведения массовых мероприятий и обратно | человек | 792 | 20 | 0 |  |  |  |
|  | Подбор граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями и проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей |  |  | Осуществление подбора граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями  Осуществление проверки условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей | очно | обеспечение прав совершеннолетних недееспособных граждан на посторонний уход в домашних условиях | человек  единиц | 792  642 | 32  32 | 32 |  |  |  |
|  | Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме стационарного/полустационарного социального обслуживания |  |  | Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме стационарного/полустационарного социального обслуживания,(в т.ч. прием полного пакета документов, направление в управление социальной защиты и семейной политики области | Очно/заочно | обеспечение прав граждан на получение социальных услуг по социальному обслуживанию |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Ведение бухгалтерского учета и отчетности |  |  |  | заочно |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Социальное сопровождение |  |  | Социальное сопровождение  граждан | очно |  | человек | 792 | 27 | 6 |  |  |  |
|  |  |  |  | Социальное сопровождение  семей, имеющих детей | очно |  | семей |  | 26 | 6 |  |  |  |
|  | Организация мероприятий и акций |  |  | Работа по организации мероприятий и акций | очно |  | человек | 792 | 380 | 412 |  |  |  |

|  |
| --- |
| 15 |

Допустимые (возможные) отклонения от установленных показателей качества государственной услуги, в

пределах которых государственное задание считается выполненным (процентов)

**ЧАСТЬ 3. Прочие сведения о государственном задании**

**Справка об актуализированном ведении электронной базы данных о потребителях государственной услуги**

С целью реализации полномочий учреждения по предоставлению государственных услуг по социальному обслуживанию граждан, по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, семьям, имеющим детей, в учреждении постоянно ведётся формирование личных дел граждан и ввод сведений в электронные программные комплексы (программы):

«Регистр получателей социальных услуг» - 412

«База-регистр получателей МСП» - 3882

«База данных получателей ЕК в возмещении вреда» - 8

«Ежемесячное пособие на ребёнка» - 1043

«Получатели ЕДК» - 30

«Компенсация вреда ЧАЭС» - 28

«Единовременное пособие при рождении ребёнка» - 16

«Пособия по уходу за ребёнком» - 26

«Возмещение части родительской платы» - 14

«Отдых и оздоровление» - 95

«Выплата на 3-го ребёнка» - 14

«Многодетная семья» - 128

«Пособия военнослужащим» - 1

«Ежемесячная компенсационная выплата по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 № 475» - 6

«Реабилитация и абилитация инвалидов» - 547

«ГИС «ЖКХ» **-** 385

Специалисты учреждения обеспечивали своевременное формирование, внесение изменений и дополнений и поддержание в актуализированном состоянии электронных программных комплексов (программ).

Ежемесячно до 24 числа обеспечивается выгрузка сегмента базы данных граждан льготной категории поставщикам коммунальных услуг. До 1 числа месяца учреждение принимает заполненный поставщиками сегмент базы данных, до 3-4 числа месяца формируются выплатные документы на возмещение части суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги и направляются в почтовые отделения и кредитные организации.

Ежемесячно проводится сверка реестров получателей мер социальной поддержки граждан льготной категории.

**Справка о своевременном зачислении граждан на надомное социальное обслуживание и**

**снятия с надомного социального обслуживания**

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление (в соответствии с Приказом Минтруда России от 28.03.2014 № 159н « Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг») гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания на дому. ([Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 07.03.2018) "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации"](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_156558/)

**К заявлению** о предоставлении социального обслуживания **прилагаются следующие документы лично:**

 - документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг или представителя ( при обращении законного представителя);

- документ, подтверждающий полномочия законного представителя.

- документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах (пункт 2.6.2 административного регламента, утвержденного приказом управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области).

Документы, необходимые для принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому, представляются получателем социальных услуг лично либо подлежат представлению в рамках межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 N 210-ФЗ "Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг" (пункт 2.6.3 административного регламента утвержденного приказом управления социальной защиты и семейной политики Тамбовской области)

ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района" принимает пакет документов необходимых для предоставления государственной услуги, оформляет расписку о приеме документов в двух экземплярах, осуществляет обследование материально-бытовых и социальных условий проживания по определению индивидуальной потребности в социальных услугах гражданина в течение 1-3 рабочих дней с момента регистрации заявления, вносит сведения о получателе социальных услуг в программный комплекс «Регистр получателей социальных услуг» и направляет в управление.

Управление социальной защиты и семейной политики принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

При признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании составляется индивидуальная программа в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный управлением, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания. Второй экземпляр индивидуальной программы остается в ТОГБУ СОН "Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района".

Социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг (приказ Управления социальной защиты и семейной политики от 07.07.2017г №1059-Ф «Об утверждении формы договора о предоставлении социальных услуг»), заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от социального обслуживания, социальной услуги. Отказ оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

**Справка о количестве письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги, об их рассмотрении и принятых мерах, сроки устранения нарушения**

Письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания государственных социальных услуг, признанных обоснованными, и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам в приёме на предоставление социальных услуг в отчётном периоде в учреждении не зарегистрировано.

**Справка о качестве предоставляемой социальной услуги**

В учреждении проводится работа, направленная на соблюдение стандартов качества предоставляемых гарантированных государством социальных услуг населению, в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации на обеспечение качества предоставляемых услуг.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов проводили проверки на соответствие стандартам качества предоставляемых услуг гражданам, признанным нуждающимися, социальными работниками. За 1 полугодие 2019 года проведено 54 проверки. В ходе проверок нарушений не выявлено.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому постоянно ведётся работа по формированию личных дел граждан, своевременно вносятся изменения и дополнения в программный комплекс «Регистр социального обслуживания».

Специалистами отдела социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг качественно и своевременно в соответствии с законодательством предоставляются гражданам льготной категории меры социальной поддержки. Обоснованных жалоб не поступало.

Отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей, в т.ч. имеющими детей-инвалидов осуществляет работу на основании утверждённой нормативно-правовой базы. На 01.07.2019 г. проведена проверка 71 личного дела получателей ежемесячного пособия на ребёнка и исполнения порядка формирования, ведения, учёта и хранения необходимых документов. Недостатки при проверке не выявлены.

В течение 1 полугодия 2019 года проведено 4 производственных собрания, на которых рассматривались вопросы охраны труда, оказания услуг населению в части касающейся, в том числе социальных дополнительных платных услуг.

Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения в соответствии с установленными требованиями.

**Справка о соблюдении трудовых прав работников**

Доля укомплектованности кадрами составляет 100 % согласно доведённому государственному заданию.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждения на 01.07.2019 г. составила 22934, 52 рубля, что составляет 87 % к средней заработной плате работников в регионе, социальных работников **—** 25000 рублей. Сооотношение заработной платы работников аппарата к общему фонду оплаты труда работников учреждения составляет 24 %.

Права работников учреждения по оплате труда не нарушались.

Согласно положению об оплате труда работников учреждения аванс за первую половину месяца перечисляется 25 числа текущего месяца, заработная плата выплачивается 10 числа месяца, следующего за отчётным.

Окончательный расчёт при увольнении производится в день увольнения.

Оплата за работу в сверхурочное время, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, производится в соответствии со ст. 113, ст. 153 ТК РФ.

Предоставление работникам трудовых и социальных отпусков производилось согласно графику отпусков, утверждённого приказом директора. Оплата отпусков производилась не позднее 3-х дней до начала отпуска согласно ТК РФ.

Замещение должностей специалистов и служащих, рабочих профессий обеспечено основными работниками.

НДФЛ с заработной платы перечисляется в день получения заработной платы.

Отчисления в ФСС и ПФ РФ производится не позднее 15 числа, следующего за отчётным.

Руководитель (уполномоченное лицо) \_директор\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_С.А. Дякина\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«01» июля 2019 г.