

**Пояснительная записка
об итогах работы Тамбовского областного
государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
"Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»
в IV квартале 2019 года**

Предмет деятельности учреждения - предоставление отдельным категориям граждан, проживающим на территории Ржаксинского района Тамбовской области:

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющим детей;

выполнение работ по предоставлению государственных социальных услуг населению;

содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов.

Цели деятельности учреждения - удовлетворение потребностей:

в социальных услугах граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому и в полустационарном социальном обслуживании, улучшении условий их жизнедеятельности;

в социальной поддержке, реализации законных прав и интересов отдельных категорий граждан, семей, имеющих детей, в том числе имеющих детей-инвалидов.

Виды деятельности учреждения:

предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально- трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области;

сопровождение граждан, а также семей с детьми, в том числе, имеющих детей-инвалидов;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющих детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тамбовской области;

предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

осуществление приема от родителей, законных представителей, представителей предприятий, организаций, учреждений и обществ документов для предоставления гарантированных государством социальных услуг по отдыху и оздоровлению детей, семей, имеющих детей; ведение электронной базы данных;

осуществление отдельных полномочий органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или частично дееспособных граждан;

установление факта невозможности проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются;

осуществление комплекса работ, услуг, установленных постановлением администрации области, по содержанию и обеспечению надлежащего использования жилых помещений специализированного жилищного фонда области, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений;

выдача гражданам ключей простой электронной подписи для регистрации в Единой

системе идентификации и аутентификации с целью обеспечения возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, нуждаются в социальных услугах;

осуществление профилактической работы в социально неблагополучных семьях.

Основные виды деятельности учреждение осуществляет на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), сформированного и утвержденного управлением социальной защиты и семейной политики области.

Основные виды деятельности выполняются учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тамбовской области, государственными стандартами социального обслуживания населения.

Отделения социального обслуживания на дому

Социальное обслуживание на дому предоставляют 55 социальных работников. В учреждении три отделения на дому, которые возглавляют заведующие отделениями и отвечают за организацию работы.

Средняя численность трех отделений социального обслуживания на дому на 1 января 2020 года составила 393 человека (103,7% от исполнения государственного задания). В 4 квартале на надомное обслуживание поставлено 22 человека. Снято с надомного обслуживания 16 человек.

Причина снятия	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего
В связи со смертью	1		3	4
В связи с переездом	2	1	2	5
Осуществление индивидуального ухода	1		6	7

В течение квартала согласно графика проводились проверки качества предоставления услуг. Всего за квартал проведено 31 проверка. В результате проверок выявлено:

- социальные услуги предоставляются согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствии со стандартом качества;
- плата за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги и взимается по актам сдачи-приемки оказанных услуг;
- жалоб со стороны обслуживаемых нет.

Количество всех предоставленных услуг за 4 квартал — 49896 ;

- социальных услуг на дому - 48226;
- срочных социальных услуг - 45;
- дополнительных платных услуг - 1625 .

№ п/п	Виды социальных услуг	Октябрь	Ноябрь	Декабрь	Всего услуг
1.	Социально-бытовые	10429	10091	10247	30767
2.	Социально-медицинские	5789	5497	5607	16893
3.	Социально-психологические	109	121	121	351
4.	Социально-педагогические	0	0	0	0

5.	Социально-трудоуые	0	0	0	0
6.	Социально-правовые	90	68	57	215
7.	Срочные социальные услуги	14	18	13	45
	Всего услуг	16431	15795	16045	48271

В связи с тем, что граждане, находящиеся на социальном обслуживании, являются гражданами пожилого возраста, частично утратившими способность к самообслуживанию и передвижению, социально-педагогические и социально- трудовые услуги не востребованы.

За 4 квартал собрано средств:

- за предоставленные социальные услуги — 963917,94 руб.:

- платные социальные услуги — 104025,09 руб.

Сумма от приносящей доход деятельности составила 1067943,03 руб.

Средняя плата в 4 квартале 2019 года составила: 1138,78 руб.

Заведующие отделениями проводят большую работу, направленную на вовлечение граждан старшего поколения в активную деятельность. В четвертом квартале были организованы и проведены следующие мероприятия: «Домашний праздник», по плану проводились занятия в клубе «Прекрасное рядом». Социальным туризмом охвачено 103 человека, совершено 9 туров. Социальные работники принимали активное участие в общественно значимых мероприятиях вместе с обслуживаемыми гражданами, а так же распространяли памятки и буклеты о мерах соцподдержки, предоставлении государственных социальных услуг населению, остарожно мошенники. Социальные работники выполняли задание управления социальной защиты и семейной политики области по анкетированию населения.

«Мобильной бригадой» было охвачено 18 населенных пунктов, услуги получили 58 человек (информирование, консультации).

В 4 квартале 2019 года продолжает действовать инновационная технология «Кнопка помощи» для пожилых людей, находящихся на социальном обслуживании.

В соответствии с установленным графиком предоставлялась отчетность в управление социальной защиты и семейной политики области.

Работа отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов регулярно освещается в районной газете «Знамя труда», информация размещается на сайте учреждения и сети Феесбук.

Отдел по работе с населением

В 4 квартале 2019 года специалистами отдела были оказаны следующие государственные услуги в соответствии с действующим законодательством:

№ п/п	Виды предоставленных услуг в соответствии с законодательством	Всего обратилось человек	Принято пакетов документов	Оказано консультаций
1	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком.	12	12	12
2	В соответствии с Законом Тамбовской области от	114	114	114

	03.03.2009г. № 502-3 «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», для принятия решения о возобновлении и назначении выплаты ежемесячного пособия на ребенка.			
3	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения о назначении выплаты единовременного пособия при рождении ребенка неработающим родителям.	7	7	7
4	В целях реализации постановления администрации области от 02.12.2013 №1388 «Об утверждении Порядка обращения за получением компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования и выплаты данной компенсации»	13	13	13
5	На основании Закона области от 29.06.2012 № 159-3 «О дополнительных мерах социальной поддержки детей», для принятия решения о назначении ежемесячной выплаты детям первого года жизни.	-	-	-
6	В соответствии с Законом области от 26.05.2011 № 11-3 "О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 01.06.2009) и постановлением администрации области от 24.08.2009 № 999 "О реализации Закона области "О мерах по социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 30.12.2009): - для получения удостоверения многодетной матери (отца); - на предоставление мер социальной поддержки;	5 151	5 151	5 151
7	В рамках реализации постановления администрации области от 23.11.2005г. (с изменениями от 05.03.2008г.) № 1036 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».	-	-	-
8	Приём документов на получение государственной социальной помощи малообеспеченными семьями или одинокопроживающими гражданами	13	13	13
9	Проведено обследований жилищно-бытовых условий (включая многодетные семьи)	22	22	22
10	В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 23.06.2014г. № 661 «О порядке организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей»	-	-	-
11	Назначение и выплата ежемесячной выплаты на третьего ребенка	4	4	4

12	Опека и попечительство	11		11
13	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия ребенку военнослужащего	-	-	-
14	Исполнение мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	0	0	0
15	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего	0	0	0
16	Справки для получения бесплатного питания беременным женщинам и детям до 3-х лет	-	-	-
17	Ежемесячная выплата в связи с рождением (усыновлением) первого ребенка	14	14	14
18	Ежемесячное пособие по уходу за первым ребенком в возрасте от полутора до трех лет	1	1	1
19	Поставлено на социальное сопровождение	4	4	4
17	Выдано справок	238	238	238
ИТОГО		609	598	609

Постоянно ведется формирование личных дел и ввод сведений о получателях пособий на детей.

В отчетном периоде осуществлялась проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных не полностью дееспособных граждан, а так же выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей, составлено 5 актов.

В целях повышения эффективности работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, между Центром и районными учреждениями системы профилактики ежегодно заключается Соглашение по своевременному обмену информацией единого районного банка данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» (далее - Банк данных).

В практике работы широко используются совместные рейды с представителями районных служб системы профилактики. В 4 квартале совместно посещено 17 семей. В ходе бесед особое внимание уделялось вопросам профилактики жестокого обращения с детьми, занятости детей в свободное от учебных занятий время, реализации родителями своих конституционных обязанностей по воспитанию несовершеннолетних детей.

Проводилась работа, направленная на реализацию Федерального и регионального законов о поддержке семей, в которых родился первый ребенок. Для информации на стенде учреждения и стеллажах организаций и учреждений района размещены буклеты. Доводилась информация о необходимости регистрировать рождение ребёнка на территории Тамбовской области. Работа в указанном направлении продолжается.

За отчётный период зарегистрировано 1210 обращений граждан, из них: 431 - письменных, 779 — устных. Граждане района регулярно информируются об изменениях законодательства посредством размещения информации на стендах и сайте учреждения, а также в районной газете «Знамя труда» и сети Феесбук.

Отдел социальной поддержки населения

Отдел укомплектован профессиональными кадрами, которые предоставляют населению государственные социальные услуги своевременно в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 г. №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в 4 квартале 2019 года предоставлено субсидий 71 гражданам. Регулярно проводятся внутренние проверки расчёта размера назначенных субсидий и сверка с реестрами выплаченных субсидий. Нарушений за отчётный период не выявлено.

На 01.01.2020 года в базе получателей мер социальной поддержки зарегистрировано 5318 льготополучателей. Все выплаты осуществлялись своевременно без нарушений законодательства. Обоснованных жалоб от населения не поступало.

Сформировано и зарегистрировано в базе получателей мер социальной поддержки 42 новых персональных дела.

Приняты и обработаны заявления и документы на присвоение звания:

«Ветеран труда» - 2

«Ветеран труда Тамбовской области» - 40

«Член семьи погибшего (умершего) участника ВОВ» - 0

Выдано удостоверений: «Ветеран труда» - 2,

«Ветеран труда Тамбовской области» -14.

Специалистами отдела проводилась следующая работа: назначение ежемесячной денежной выплаты, сверка квитанций на оплату ЖКУ, выдача справок, консультирование и информирование граждан, параллельное ведение баз данных получателей мер соцподдержки в основной программе и ЕСРН, работа во внутренней комиссии по обследованию граждан на предмет обеспечения твердым топливом.

Всего в отдел социальной поддержки населения в 4 квартале 2019 года поступило 683 (устных и письменных) обращений граждан по различным вопросам.

Бухгалтерский учет и отчетность

Ведение бухгалтерского учета осуществляется на 5 рабочих местах, в программе «Парус-8»-3 рабочих места.

Просроченной кредиторской и дебиторской задолженности на 01.01.2020 года нет.

Исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности проводится в соответствии с утвержденными показателями. Своевременно в план ФХД вносятся изменения и осуществляется размещение на сайте государственно-муниципальных услуг.

Принятие денежных обязательств на поставку товаров, оплату услуг осуществляется в пределах утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

Обеспечено целевое использование оборудования, служебных помещений административного здания и транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

Доля укомплектованности кадрами составляет 100 процентов согласно доведенному государственному заданию.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждения за 4 квартал 2019 года составила 24549,22 рубля.

Средняя заработная плата социальных работников учреждения составила 25215 рублей.

Права работников учреждения по оплате труда не нарушались.

Согласно положению об оплате труда работников заработная плата за первую половину месяца перечисляется 25 числа текущего месяца, заработная плата за вторую половину месяца выплачивается 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Окончательный расчет при увольнении производится в день увольнения. Оплата за работу в сверхурочное время и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, производится в соответствии со ст.ст.113, 153 ТК РФ.

Предоставление работникам трудовых и социальных отпусков производилось в отчетном периоде т.г. согласно графику отпусков, утвержденного приказом директора. Оплата отпусков производилась не позднее 3-х дней до начала отпуска согласно ТК РФ.

Замещение должностей специалистов и служащих, рабочих профессий в основном обеспечено основными работниками.

НДФЛ с заработной платы перечисляется в день получения заработной платы.

Отчисления в ФСС и ПФ РФ производятся не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Организационно- методическая работа

В учреждении проводится работа, направленная на обеспечение безопасности на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе на случай возникновения пожароопасной ситуации, на выполнение санитарно-гигиенических требований, мероприятий по антитеррористической деятельности и профилактике мошенничества в отношении граждан пожилого возраста.

Разработаны и утверждены приказами учреждения Планы мероприятий по организации обеспечения безопасности дорожного движения, по противопожарной безопасности, антитеррористической деятельности, охране труда на 2019 год.

По договору с ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» регулярно проводится медицинское предрейсовое и послерейсовое обследование водителя автомобилей. Автомобили укомплектованы медицинской аптечкой, огнетушителем, светоотражающим жилетом и иными средствами, наличие которых соответствует требованиям российского законодательства.

Согласно установленным нормативам социальные работники, водитель автомобиля и уборщик служебных помещений обеспечены сертифицированной спецодеждой и спецобувью в соответствии с утверждённым графиком.

Еженедельно с руководителями структурных подразделений проводятся совещания у директора, на которых рассматриваются итоги проделанной работы, утверждаются планы работ и мероприятий на предстоящий период.

Осуществлено внесение изменений в документацию учреждения (должностные инструкции) и подготовка проектов документов для приведения их в соответствие профессиональным стандартам.

Определены должности, на которые распространяются утвержденные профессиональные стандарты, и количество работников, подпадающих под аттестацию с целью внедрения профессиональных стандартов.

Составлен план проведения подготовки и профессиональной переподготовки кадров на 2019 г.

Работниками учреждения постоянно проводится разъяснительно – информационная работа по предоставлению бесплатных юридических услуг населению, а также подаче заявлений в электронном виде на портале госуслуг.

Информация об учреждении размещена в соответствии с установленными требованиями на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области, а также на официальном сайте учреждения.

Регулярно при учреждении ведёт работу Попечительский совет. В 4 квартале состоялось 2 заседания. Информация отражена в протоколах и размещена на сайте учреждения.

Письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными, и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам (организациям) в приеме на предоставление социальных услуг в 4

квартале 2019 года не зарегистрировано.

Работники учреждения проявляют активную гражданскую позицию при привлечении в мероприятия, проводимые в регионе, муниципальном образовании: митинги, конкурсы, фестивали и другие общественно значимые мероприятия.

Большая работа проводилась по активизации жизни трудового коллектива. Под руководством профкома прошло ряд мероприятий, информация о которых представлена на сайте учреждения.

Информация о деятельности учреждения регулярно публикуется в районной газете «Знамя труда», размещается на официальном сайте учреждения и сети Интернет.

Директор учреждения



С.А. Дякина