ОТЧЕТ О ВЫПОЛНЕНИИ
ГОСУДАРСТВЕННОГО ЗАДАНИЯ
на 2017 год и плановый период 2018 и 2019 годов
от «_01_» _июля__ 2017 г.

Наименование областного государственного учреждения (обособленного подразделения) _____
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»

Форма по ОКУД	Коды
	0506001
Дата	
По ОКВЭД	88.10
По ОКВЭД	
По ОКВЭД	

Виды деятельности областного государственного учреждения (обособленного подразделения): предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-трудовые, социально-правовые, услуги в целях повышения коммуникативного потенциала, срочные социальные услуги) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области

Вид областного государственного учреждения _____бюджетное_____
(указывается вид областного государственного учреждения из базового (отраслевого) перечня)

Периодичность ____ежеквартально_____
(указывается в соответствии с периодичностью представления отчета о выполнении государственного задания, установленной в государственном задании)

ЧАСТЬ 1. Сведения об оказываемых услугах

Раздел 1.

1. Наименование государственной услуги: предоставление социального обслуживания в форме на дому

Код по базовому (отраслевому) перечню | 22.047.0

2. Категории потребителей государственной услуги: гражданин полностью или частично утративший способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности; гражданин при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе; гражданин при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации; гражданин при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними, гражданин при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье; гражданин при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; гражданин при отсутствии работы и средств к существованию; гражданин, пострадавший в результате чрезвычайных ситуаций, вооружённых межнациональных (межэтнических) конфликтов; гражданин при наличии жестокого обращения и насилия в отношении женщин, в том числе наличие обстоятельств, вызывающих риск искусственного прерывания женщиной беременности не по медицинским показаниям.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наимено-вание показателя)	Наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		Утверждено в государственном задан	Исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонен	Отклонение, превышающее допу	Причина отклонения
							Наименование	Код по ОКЕИ					

									ии		ие	стим ое (воз мож ное) знач ение	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0000000000682D 0002220320 00000 0000010051 00101	Числе нность потре бите-лей госуд арстве нной услуг и	Количес-тво предоста влемых услуг		Предоставление социального обслуживания в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100			
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	100	0			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на	процент	744	100	100			

						совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)							
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической	процент	744	100	100			

						информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)							
						Оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100			

3.2. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги								
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
680000000120D0002072204700100110000100310010 1	Количество предоставляемых услуг	Численность получателей услуги		Предоставление социального обслуживания в форме на дому		Численность получателей услуги	Чел.		380	387				569,04

						Количество предоставляемых услуг	Услуг		189592	91504				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-бытовые услуги		численность получателей услуги	Чел.		380	387				
						количество предоставляемых услуг	Услуг		161504	60653				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-медицинские		численность получателей услуги	Чел.		380	387				
						количество предоставляемых услуг	услуг		25542	30340				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-психологические		численность получателей услуги	Чел.		68	58				
						количество предоставляем	Услуг		861	249				

						ых услуг								
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-педагогические		численность получателей услуги	Чел.		38	0				
						количество предоставляемых услуг	Услуг		38	0				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-трудовые		численность получателей услуги	Чел.		1	0				
						количество предоставляемых услуг	Услуг		1	0				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				социально-правовые		численность получателей услуги	Чел.		380	211				
						количество предоставляемых услуг	Услуг		1608	211				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				услуги в целях повышения		численность получат	Чел.		38	0				

100101				коммуникативного потенциала		елей услуги								
						количество предоставляемых услуг	Услуг		38	0				
680000000120D0002072204700100110000100310010 1				срочные социальные услуги		численность получателей услуги	Чел.		20	51				
							Услуг		20	51				

Раздел 2.

1. Наименование государственной услуги: предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющим детей, в том числе:

предоставление компенсации на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг отдельным категориям работников (уволенным работникам) областного государственного учреждения социального обслуживания населения;

социальное сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов;

предоставление государственных единовременных пособий и ежемесячных денежных компенсаций гражданам при возникновении у них поствакцинальных осложнений;

предоставление единовременного пособия беременной жене военнослужащего, проходящего военную службу по призыву, и ежемесячного пособия на ребенка военнослужащего, проходящего военную службу по призыву;

предоставление ежегодной денежной выплаты лицам, награжденным знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

предоставление дополнительных мер социальной поддержки детям, беременным женщинам;

предоставление ежемесячного пособия на ребенка;

предоставление дополнительных мер социальной поддержки инвалидам боевых действий и нетрудоспособным членам семей погибших (умерших) ветеранов боевых действий;

предоставление мер социальной поддержки труженикам тыла, ветеранам труда и лицам, к ним приравненным, жертвам политических репрессий, ветеранам труда Тамбовской области;

предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

назначение мер социальной поддержки гражданам, подвергшимся воздействию радиации;

назначение ежемесячной денежной компенсации, установленной частями 9, 10, и 13 статьи 3 Федерального закона «О денежном довольствии военнослужащих и предоставлении им отдельных выплат», военнослужащим, гражданам, призванным на военные сборы, и членам их семей, пенсионное обеспечение которых осуществляется Пенсионным фондом Российской Федерации;

назначение и предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан;

льготный проезд в общественном городском, пригородном и межмуниципальном автомобильном транспорте ветеранам боевых действий; членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; ветеранам труда и лицам, к ним приравненным (ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы), достигшим возраста 60 лет мужчины и 55 лет женщины; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла); гражданам, подвергшимся воздействию радиации; детям-инвалидам, инвалидам, имеющим I, II и III группы инвалидности, а также лицам, сопровождающим детей-инвалидов и инвалидов I группы; реабилитированным лицам, получившим справки о реабилитации;. лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий; лицам, награжденным знаками "Почетный донор СССР", "Почетный донор России";

льготный проезд в общественном автомобильном транспорте на междугородных внутриобластных маршрутах участникам Великой Отечественной войны; инвалидам Великой Отечественной войны;. бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто, других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда"; ветеранам боевых действий; членам семей погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны, участников Великой Отечественной войны и ветеранов боевых действий; ветеранам труда и лицам, к ним приравненным (ветеранам военной службы, ветеранам государственной службы), достигшим возраста 60 лет мужчины и 55 лет женщины; лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 г. по 9 мая 1945 г. не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо проработавшим менее шести месяцев и награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны (труженики тыла);

бесплатный проезд в общественном городском, пригородном и межмуниципальном автомобильном транспорте участникам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; инвалидам Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов из числа участников Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов; бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

предоставление мер социальной поддержки многодетным семьям, за исключением предоставления областного материнского (семейного) капитала;

предоставление путевок в организации отдыха детей и их оздоровления;

предоставление ежемесячной денежной выплаты на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого денежного дохода населения Тамбовской области;

предоставление компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих программу дошкольного образования;

возмещение специализированным службам по вопросам похоронного дела стоимости услуг, предоставляемых согласно гарантированному перечню услуг по погребению, назначение и выплата социального пособия на погребение.

2. Категории потребителей государственной услуги: граждане льготной категории: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области, лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

семьи, имеющие детей, дети;

отдельные категории работников (уволенные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

физические и юридические лица – получатели социального пособия на погребение;

неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и старше и проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество государственной услуги:

3.1.сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель качества государственной услуги							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показа	(наименование показателя)	(наименование показа	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утвержденно в госуд	исполнено на отчет	Допустимое (возможное	Отклонение, превышающее	Причина отклонения
							наимено	код					

			теля)		теля)		вание		арств енном задан ии	ную дату	) откло нение	допустим ое (возможн ое) значение	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
0000000000682D 000222032000000 000001005100101	Численность потребит е-лей государственной услуги	Количес-тво предоставлемых услуг		Предоставление социального обслуживания в форме на дому		Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном обслуживании в организации	процент	744	100	100			
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	100	0			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального	процент	744	100	100			

						обслуживания)							
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической	процент	744	100	100			

						информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода)								
						оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100				

3.2.сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем государственной услуги:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание государственной услуги			Показатель, характеризующий условия (формы) оказания государственной услуги		Показатель объема государственной услуги									
	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	(наимено-вание показателя)	наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения	Средний размер платы (цена, тариф)
							наименование	код						
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
	Численность					Численность получателей государственной услуги, всего	человек	792	5633	5347				

	получателей государственной работы					из них:								
						инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области, лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»)	чело-век	792	4074	4080				
						семьи, имеющие детей, дети	семей		839/1149	864/1429				
						дети в возрасте от 6 до 18 лет, имеющие право на отдых и оздоровление	человек	792	170	97				
						отдельные категории работников (уволенные	человек	792	76	68				

						работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг								
						граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг	человек	792	255	403				
						неработающие собственники жилых помещений, достигшие возраста 70 лет и старше и проживающие одиноко или в составе семьи, состоящей только из совместно проживающих неработающих граждан пенсионного возраста	человек	792	64	62				
						малоимущие семьи, малоимущие одиноко проживающие граждане, которые по независящим от них причинам имеют среднедушевой доход ниже величины прожиточного минимума, установленной в Тамбовской области.	человек	792	155	110				

ЧАСТЬ 2. Сведения о выполняемых работах

Раздел 1

Уникальный номер по базовому (отраслевому) перечню	220320000000 000010051000

1. Наименование работ: выявление граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для получения государственной услуги;зачисление на надомное социальное обслуживание, снятие с обслуживания; заключение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры; содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии; исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы; обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения; прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям имеющим детей; выдача статусных удостоверений, оформленных управлением социального развития и управлением социальной защиты и семейной политики областиобласти; формирование и ведение личных дел граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки; поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки, детей, направленных на отдых и оздоровление; обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, составления акта по итогам обследования; предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан; исчисление размера среднедушевого дохода семьи, одинокопроживающих граждан; осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении; осуществление контроля за организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных организациях; подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта, сопровождение программы социальной адаптации, участие в мониторинге оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта; взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений; подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты и семейной политики области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей; доставка детей до проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области; подбор граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями и проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей; ведение бухгалтерского учета и отчетности.

2. Категории потребителей работы: граждане льготной категории: инвалиды войны, участники Великой Отечественной войны 1941-1945 гг., ветераны боевых действий, лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», члены семей погибших (умерших) инвалидов войны, участников Великой Отечественной войны, ветеранов боевых действий, бывшие несовершеннолетние узники

концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны, инвалиды, граждане, подвергшиеся воздействию радиации, труженики тыла, ветераны труда и лица, к ним приравненные, жертвы политических репрессий, ветераны труда Тамбовской области,

лица, награжденные знаком «Почетный донор России» («Почетный донор СССР»);

семьи, имеющие детей, дети;

отдельные категории работников (уволенные работники) областного государственного учреждения социального обслуживания населения, исполняющие (исполнявшие) свою трудовую функцию в сельской местности и (или) рабочих поселках, получающие выплату на частичную оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

граждане, имеющие право на получение субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

физические и юридические лица – получатели социального пособия на погребение.

3. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем и (или) качество работы:

3.1. Сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих качество работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	единица измерения по ОКЕИ		утверждено в государственном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Численность получателей государственной					Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на	процент	744	100	100			

	услуги (работы)					социальном обслуживании в организации							
						Количество нарушений санитарного законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок	процент	744	100	0			
						Удовлетворенность получателей социальных услуг в оказанных социальных услугах	процент	744	100	100			
						Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	100	100			
						Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	100	100			
						Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании	процент	744	100	100			

						услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка							

						(сурдоперевода)								
						оказание иных видов посторонней помощи	процент	744	100	100				

3.2. сведения о фактическом достижении показателей, характеризующих объем работы:

Уникальный номер реестровой записи	Показатель, характеризующий содержание работы			Показатель, характеризующий условия (формы) выполнения работы		Показатель качества работы							
	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	(наименование показателя)	наименование показателя	Единица измерения по ОКЕИ		утвержденно в государственном задании	исполнено на отчетную дату	Допустимое (возможное) отклонение	Отклонение, превышающее допустимое (возможное) значение	Причина отклонения
							наименование	код					
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14
	Выявление граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для получения государственной услуги			Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому		обеспечение прав граждан на получение социальных услуг по социальному обслуживанию			отсутствие очереди	отсутствие очереди			
	Зачисление на надомное социальное обслуживание, снятие с обслуживания			Принятие приказа учреждения о зачислении граждан на надомное социальное обслуживание на основании индивидуальной программы предоставления		Юридическое оформление граждан на социальное обслуживание на дому на основании индивидуальной			отсутствие очереди	отсутствие очереди			

				социальных услуг, составленной управлением социальной защиты и семейной политики области, принятие приказа учреждения о снятии с надомного социального обслуживания граждан		программы предоставления социальных услуг, составленной управлением социальной защиты и семейной политики области							
	Заключение договоров с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры			Заключение договора о предоставлении социальных услуг с потребителями государственной услуги, внесение изменений в договоры		Установление взаимных обязательств при предоставлении гражданам социальных услуг по социальному обслуживанию на дому	Человек	792	380	387			
	Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии			Ведение в актуализированном состоянии регистра получателей социальных услуг по форме в соответствии с постановлением администрации области от 31.10.2014 № 1337 «Об утверждении Порядка формирования и ведения регистра получателей социальных услуг в Тамбовской области»		Содержание регистра получателей социальных услуг в актуализированном состоянии	Человек	792	380	387			
	Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание, взимание платы			Исчисление размера платы за надомное социальное обслуживание осуществляется в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг, тарифов на социальные услуги, количества и видов социальных услуг,		своевременная оплата, обеспечение сборов за предоставляемые услуги	процент	744	100	100			

				предоставляемых получателю социальных услуг, и (или) предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно. Внесение в установленном порядке изменений в договор с получателями социальных услуг в части размера платы за социальное обслуживание на дому. Взимание платы за социальное обслуживание на дому									
	Работа мобильной бригады			Обеспечение работы мобильной бригады для предоставления потребителям государственных услуг по социальному обслуживанию на дому, а также по ведению консультационных работ по вопросам социальной поддержки населения		Организация работы мобильной бригады в соответствии с положением, утвержденным приказом учреждения	Человек	792	220	178			
	Прием документов для определения права на присвоение гражданам статуса льготной категории и предоставления мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям,			Регистрация документов, принятых от граждан, проверка документов на соответствие их требованиям нормативных правовых актов с целью оценки полноты представленных документов, правильности их оформления и полноты сведений, содержащихся в них, ксерокопирование подлинников документов, заверение их в установленном порядке, выдача расписки о приеме документов с указанием наименования и количества документов, количество листов в пакете		Соблюдение сроков исполнения административной процедуры				Сроки исполнения административной процедуры соблюдались			

	имеющим детей			документов, передача документов граждан в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о присвоении (об отказе в присвоении) льготного статуса, назначении (об отказе в назначении) мер социальной поддержки									
	Выдача статусных удостоверений, оформленных управлением социальной защиты и семейной политики области			Получение в управлении социальной защиты и семейной политики области удостоверений о присвоении гражданам льготного статуса и о праве получения ими мер социальной поддержки. Выдача удостоверений гражданам льготной категории под роспись, ведение учета выданных удостоверений. Регистрация выдачи удостоверений в журнале, форма которого утверждена приказом управления социальной защиты и семейной политики области		Своевременная выдача оформленных удостоверений с целью обеспечения прав граждан на получение мер социальной поддержки				Выдача удостоверений осуществлялась своевременно			
	Формирование и ведение личных дел граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки			Формирование личных дел граждан льготной категории, семей, в том числе многодетных семей, получающих меры социальной поддержки, в порядке и по форме, утвержденных нормативными правовыми актами. Ведение в актуализированном состоянии личных дел граждан, получателей мер социальной поддержки.		Соблюдение порядка и условий формирования и ведения личных дел, установленных приказами управления социальной защиты и семейной политики области	человек	792	4074	4080			

				Своевременное закрытие личных дел, передача их в архив									
	Поддержание в актуализированном состоянии баз данных граждан льготной категории, получателей мер социальной поддержки, детей, направленных на отдых и оздоровление			Формирование и поддержание в актуализированном состоянии в электронном виде сведений о потребителях государственных услуг по форме, установленной управлением социальной защиты и семейной политики области. Своевременное внесение изменений в электронный банк данных о гражданах, которым впервые присвоен льготный статус, предоставляются меры социальной поддержки, о получателях мер социальной поддержки. Ведение электронных программных комплексов (программ) с целью реализации полномочий по социальной поддержке граждан, отдыху и оздоровлению детей		Соблюдение форм, правил ведения и эксплуатации своевременное формирование выплатных документов, передача информации по защищенным каналам связи в управление социальной защиты и семейной политики области				Правила соблюдались, формирование выплатных документов и передача информации осуществлялось вовремя			
	Обследование жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, составления акта по итогам			Формирование рабочей группы для обследования жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, в том числе многодетных семей, одиноко проживающих граждан, обследование и оценка жилищных условий и имущественного состояния положения семей в порядке и сроки, установленные нормативными правовыми актами.		Объективная оценка жилищных условий, имущественного состояния и положения семей, одиноко проживающих граждан для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о предоставлении мер социальной	Человек	792	23	46			

	обследования			Составление акта по итогам обследования и представление его в управление социальной защиты и семейной политики области для принятия решения о предоставлении (об отказе) семьям, гражданам мер социальной поддержки, в том числе государственной социальной помощи		поддержки, государственной социальной помощи, адресной социальной помощи							
	Предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан			Принятие приказов учреждения о назначении выплат, иных мер социальной поддержки. Ведение реестров получателей мер социальной поддержки, исчисление размеров выплат. Подготовка выплатных документов, перечисление денежных средств получателям, предоставление льгот в натуральной форме		Своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки	Человек	792	4074	4080			
	Исчисление размера среднедушевого дохода семьи, одиноко-проживающих граждан			Прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, оценка полноты, правильности и достоверности заполнения (содержания) документов, исчисление размера средне-душевого дохода семьи в соответствии с нормативными пра-вовыми актами, введение данных в электронный банк данных		определение размера и условий платы родителей за услуги по отдыху и оздоровлению детей				Осуществлялось в соответствии с нормативно-правовыми актам			
	Осуществление расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате,			Прием и ксерокопирование подлинников документов граждан, оценка документов, перечень которых определен в федеральных и областных нормативных правовых актах,		Определение суммы компенсации родителям за содержание ребенка в дошкольном образовательном				Осуществлялось в соответствии с нормати			

	взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении			проведение расчета сумм расходов по предоставлению скидки по оплате, взимаемой с родителей за содержание детей в дошкольном образовательном учреждении, введение данных в электронный банк данных		учреждении				вно-правовыми актами			
	Осуществление контроля за: организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных организациях			издание приказа учреждения о периодичности осуществления контроля за: организацией бесплатного питания детей из многодетных семей в образовательных учреждениях; формирование рабочей группы, состоящей из специалистов учреждения, для осуществления контрольных проверок; написание актов по итогам контроля; представление отчетов (справок) по итогам контроля в управление социальной защиты и семейной политики области		целевое использование средств областного бюджета				Функции отменены в соответствии с законом области от 25.12.2012 № 234-З			
	Подготовка совместно с заявителями программы социальной адаптации для заключения социального контракта, сопровождение программы социальной адаптации, участие в			Обследование жилищно-бытовых условий малоимущих семей, одиноко проживающего гражданина, составление акта обследования, разработка совместно с заявителем программы социальной адаптации по согласованию с управлением социальной защиты и семейной политики области. Участие в осуществлении мониторинга оказания государственной		Осуществление организационных мероприятий для заключения социального контракта с малообеспеченной семьей, малообеспеченным одиноко проживающим гражданином	Программы, количество		29	12			

	мониторинге оказания государственной социальной помощи на условиях социального контракта			социальной помощи на условиях социального контракта									
	Взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений			взаимодействие с учреждениями социального обслуживания семьи и детей, иными учреждениями социальной сферы в пределах полномочий учреждений по вопросам профилактики социального сиротства и семейного неблагополучия, работа с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации		организация работы по социальному обслуживанию детей и социальному сопровождению семей, имеющих детей	Человек		1163/1643	864/1429			
	Подбор детей для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социального развития области и (или) учреждения отдыха и оздоровления детей			Подбор детей с соблюдением возрастного ценза для предоставления им государственной услуги по отдыху и оздоровлению, доставка детей до управления социальной защиты и семейной политики областии (или) учреждения отдыха и оздоровления детей. Обеспечение безопасной перевозки		Осуществление мероприятий по соблюдению прав детей на отдых и оздоровление	Детей		170	97			
	Доставка детей до места			Доставка детей до проведения массовых мероприятий,		Своевременная и безопасная перевозка	Детей		20	0			

	проведения массовых мероприятий, организованных управлением социальной защиты и семейной политики области			организованных управлением социальной защиты и семейной политики области		детей до места проведения массовых мероприятий и обратно							
	Подбор граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями и проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей			Осуществление подбора граждан, выразивших желание стать опекунами и попечителями Осуществление проверки условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных и не полностью дееспособных граждан, а также выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей		обеспечение прав совершеннолетних недееспособных граждан на посторонний уход в домашних условиях	Человек кол-во		3 10	1 17			
	Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся			Организация работы по выявлению граждан, нуждающихся в получении государственной услуги, содействие в сборе		обеспечение прав граждан на получение социальных услуг по социальному обслуживанию				Работа осуществлялась своевременно,			

	в получении государственной услуги, содействие в сборе документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме стационарного/полустационарного социального обслуживания			документов для принятия управлением социальной защиты и семейной политики области решения о признании гражданина нуждающимся (либо отказе) в социальных услугах в форме стационарного/полустационарного социального обслуживания,(в т.ч. прием полного пакета документов, направление в управление социальной защиты и семейной политики области						права граждан не нарушались			
	Ведение бухгалтерского учета и отчетности									Бухгалтерский учёт ведётся в соответствии с установленным законодательством требованиями; отчётность			

										предоставляется в указанные сроки			
	Социальное сопровождение			Социальное сопровождение			Кол-во	Человек	200	168			

Часть 3. Прочие сведения о государственном задании

Справка об актуализированном ведении электронной базы данных о потребителях государственной услуги

С целью реализации полномочий учреждения по предоставлению государственных услуг по социальному обслуживанию граждан, по предоставлению мер социальной поддержки гражданам, семьям, имеющим детей, в учреждении постоянно ведётся формирование личных дел граждан и ввод сведений в электронные программные комплексы (программы):
«Регистр получателей социальных услуг» - 387
«База-регистр получателей МСП» - 4080
«База данных получателей ЕК в возмещении вреда» - 8
«Ежемесячное пособие на ребёнка» - 857
«Получатели ЕДК» - 38
«Компенсация вреда ЧАЭС» - 26
«Единовременное пособие при рождении ребёнка» - 20
«Здоровое поколение» - 8
«Пособия по уходу за ребёнком» - 143
«Возмещение части родительской платы» - 136
«Отдых и оздоровление» - 97
«Выплата на 3-го ребёнка» - 64
«Многодетная семья» - 106
«Пособия военнослужащим» - 3
«Ежемесячная компенсационная выплата по Постановлению Правительства РФ от 02.08.2005 № 475» - 4
«Реабилитация и абилитация инвалидов» - 75
«ГИС «ЖКХ» - 403

Специалисты учреждения обеспечивали своевременное формирование, внесение изменений и дополнений и поддержание в актуализированном состоянии электронных программных комплексов (программ).

Ежемесячно до 24 числа обеспечивается выгрузка сегмента базы данных граждан льготной категории поставщикам коммунальных услуг. До 1 числа месяца учреждение принимает заполненный поставщиками сегмент базы данных, до 3-4 числа месяца формируются

выплатные документы на возмещение части суммы оплаты за жилищно-коммунальные услуги и направляются в почтовые отделения и кредитные организации.

Ежемесячно проводится сверка реестров получателей мер социальной поддержки граждан льготной категории.

Бухгалтерский учёт и отчётность

Бухгалтерский учёт в учреждении ведётся в соответствии с действующим законодательством, утверждённой учётной политикой, Уставом.

Ведение бухгалтерского учёта осуществлялось на 5 рабочих местах. Программный продукт «Парус-8» доступен к пользованию трём специалистам.

Просроченной кредиторской задолженности на 01.07.2017 г. не имеется.

Исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности проводилось в соответствии с утверждёнными показателями.

Обеспечено целевое исполнение оборудования, служебных помещений административного здания и транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

Балансовая стоимость основных средств на 01.07.2017 г. составила 2854, 7 тыс. рублей.

Предоставление статистической, бюджетной, а также информационно-аналитической отчётности проводилось своевременно.

Функции и полномочия, определённые Уставом учреждения, исполнялись в полном объёме.

Справка о соблюдении трудовых прав работников

Доля укомплектованности кадрами составляет 100 % согласно доведённому государственному заданию.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждения на 01.07.2017 2017 года составила 15922,53 рубля, что составляет 73,38 процента от среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников, занятых в сфере экономики области.

Средняя заработная плата социальных работников учреждения за январь-июнь 2017 года составила 17104,29 рублей, что составляет 78,82 процента к средней заработной плате по Тамбовской области. Учреждение обеспечило выполнение показателя «дорожной карты» по оплате труда социальных работников.

Права работников учреждения по оплате труда не нарушались.

Согласно положению об оплате труда работников учреждения аванс за первую половину месяца перечисляется 25 числа текущего месяца, заработная плата выплачивается 10 числа месяца, следующего за отчётным.

Окончательный расчёт при увольнении производится в день увольнения.

Оплата за работу в сверхурочное время, государственные праздники и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, производится в соответствии со ст. 113, ст. 153 ТК РФ.

Предоставление работникам трудовых и социальных отпусков производилось согласно графику отпусков, утверждённого приказом директора. Оплата отпусков производилась не позднее 3-х дней до начала отпуска согласно ТК РФ.

Замещение должностей специалистов и служащих, рабочих профессий обеспечено основными работниками.

НДФЛ с заработной платы перечисляется в день получения заработной платы.

Отчисления в ФСС и ПФ РФ производится не позднее 15 числа, следующего за отчётным.

Справка о качестве предоставляемой социальной услуги

В учреждении проводится работа, направленная на соблюдение стандартов качества предоставляемых гарантированных государством социальных услуг населению, в соответствии с национальными стандартами Российской Федерации на обеспечение качества предоставляемых услуг.

Заведующие отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов проводили проверки на соответствие стандартам качества предоставляемых услуг гражданам, признанным нуждающимися, социальными работниками. В 1 полугодии 2017 года проведено 91 проверка. В ходе проверок нарушений не выявлено.

Заведующими отделениями социального обслуживания на дому постоянно ведётся работа по формированию личных дел граждан, своевременно вносятся изменения и дополнения в программный комплекс «Регистр социального обслуживания».

Специалистами отдела социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг качественно и своевременно в соответствии с законодательством предоставляются гражданам льготной категории меры социальной поддержки. Обоснованных жалоб не поступало.

Отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей, в т.ч. имеющими детей-инвалидов осуществляет работу на основании утверждённой нормативно-правовой базы. На 01.07.2017 г. проведена проверка 72 личных дел получателей ежемесячного пособия на ребёнка и исполнения порядка формирования, ведения, учёта и хранения необходимых документов. Недостатки при проверке не выявлены.

Информация о деятельности учреждения размещена на официальном сайте учреждения в соответствии с установленными требованиями.

Справка о количестве письменных обращений граждан с жалобой на качество предоставляемой государственной услуги, об их рассмотрении и принятых мерах, сроки устранения нарушений

Письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания государственных социальных услуг, признанных обоснованными, и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам в приёме на предоставление социальных услуг в отчётном периоде в учреждении не зарегистрировано.

Руководитель (уполномоченное лицо) директор _____ _____ С.А. Дякина
(должность) (подпись) (расшифровка подписи)

«03» июня 2017 г.

Примечания:

1) Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к оказанию государственной услуги (услуг) раздельно по каждой из государственных услуг с указанием порядкового номера раздела.
2) Формируется при установлении государственного задания на оказание государственной услуги (услуг) и работы (работ) и содержит требования к выполнению работы (работ) раздельно по каждой из работ с указанием порядкового номера раздела.

Пояснительная записка
об итогах работы Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения социального обслуживания населения
"Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»
в 1 полугодии 2017 года

Предмет деятельности учреждения - предоставление отдельным категориям граждан, проживающим на территории Ржаксинского района Тамбовской области, следующих услуг:

предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющим детей;

выполнение работ по предоставлению государственных социальных услуг населению;

содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов.

Цели деятельности учреждения - удовлетворение потребностей:

в социальных услугах граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому и в полустационарном социальном обслуживании, улучшении условий их жизнедеятельности;

в социальной поддержке, реализации законных прав и интересов отдельных категорий граждан, семей, имеющих детей, в том числе имеющих детей-инвалидов.

Виды деятельности учреждения:

предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально- трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области;

сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющих детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тамбовской области;

предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

осуществление приема от родителей, законных представителей, представителей предприятий, организаций, учреждений и обществ документов для предоставления гарантированных государством социальных услуг по отдыху и оздоровлению детей, семей, имеющих детей; ведение электронной базы данных;

осуществление отдельных полномочий органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или частично дееспособных граждан;

установление факта невозможности проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются;

осуществление комплекса работ, услуг, установленных постановлением администрации области, по содержанию и обеспечению надлежащего использования жилых помещений специализированного жилищного фонда области, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений;

выдача гражданам ключей простой электронной подписи для регистрации в Единой

системе идентификации и аутентификации с целью обеспечения возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, нуждаются в социальных услугах;

осуществление профилактической работы в социально неблагополучных семьях.

Основные виды деятельности учреждение осуществляет на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), сформированного и утвержденного управлением социальной защиты и семейной политики области.

Основные виды деятельности выполняются учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тамбовской области, государственными стандартами социального обслуживания населения.

Предоставление социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

В учреждении действуют три отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Государственную услугу по предоставлению социального обслуживанию в форме на дому предоставляют 58 социальных работников.

Уровень образования	**Кол-во человек**
Высшее	5
Среднее профессиональное	22
Начальное профессиональное	16
Среднее	13
Неполное среднее	2
Возрастная категория	**Кол-во человек**
До 30 лет	2
От 30 до 45 лет	11
От 45 до 55 лет	31
Старше 55 лет	14
Стаж работы социальных работников	**Кол-во человек**
До 1 года	1
От 1 года до 3 лет	0
От 3 до 5 лет	3
От 5 до 10 лет	18
От 10 до 15 лет	13
От 15 до 20 лет	14
Свыше 20 лет	9
Всего работников	58

По состоянию на 01.07.2017 года численность граждан, получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, составила 387 человек (102%) при плановом задании — 380, что соответствует 15- процентному отклонению, установленному

государственным заданием.

Всего с начала 2017 года социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получил 401 гражданин пожилого возраста:

Численность лиц, обслуженных за 2 квартал 2017 года всего	**398**
Численность лиц на 2 июля 2017 года	**387**
Из них мужчин всего:	77
18-59	4
60-74	30
75-79	24
80-89	19
90 и старше	1
Женщин всего:	309
15-54	1
55-59	5
60-74	93
75-79	103
80-89	94
90 и старше	13
Инвалидов всего:	167
Инвалиды 1 группы	8
Инвалиды 2 группы	116
Инвалиды 3 группы	43
Участников Великой Отечественной войны	3
Труженики тыла	38
Вдовы ВОВ	10
Ветераны труда	102
Ветераны труда Тамбовской области	65
Обслуживаются на условиях полной платы	234
За частичную плату	64
Обслуживаются бесплатно	89
Проживают в р.п. Ржакса	88
Проживают в сельской местности	299

За 1 полугодие 2017 года поставлено на надомное обслуживание 21 человек.
Снято с надомного обслуживания — 26 человек.

Проведено проверок качеств обслуживания - 90:

№ п/п	Наименование населенного пункта	Количество проверок
1.	Р.п. Ржакса	35
2.	с.Пущино, д. Ширяевка	12
3.	с.Перевоз	3
4.	д.Гавриловка	4
5.	п. Маяк	9
	с. Ярославка	27
Всего проверок		90

В результате проверок выявлено:

- социальные услуги предоставляются согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствии со стандартом качества;
- плата за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги и взимается по актам сдачи-приемки оказанных услуг;
- жалоб со стороны обслуживаемых нет.

Количество всех предоставленных услуг за 1 полугодие — 93228:
- социальных услуг на дому - 91462;
- срочных социальных услуг — 51;
- дополнительных платных услуг — 1715

Объём услуг, предоставленных в 1 полугодии 2017 года составил 91504 услуги.
Сумма от приносящей доход деятельности составила 1296977, 24 рублей.

В учреждение с целью получения путёвки в геронтологическое отделение Тамбовского дома-интерната для ветеранов войны и труда поступили документы от 9 граждан.

По различным вопросам к заведующим отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 1 полугодии 2017 года обратилось 138 человек, из них:

- оформление на социальное обслуживание на дому – 30 чел.;
- оформление и получения путевки в геронтологический центр – 24 чел.;
- оформление в дом-интернат – 2 чел.;
- отказ от социального обслуживания – 10 чел.;
- о принятии на курсы по обучению компьютерной грамотности - 19 чел.;
- оказание срочных социальных услуг - 51 чел;
- об участии в мероприятии по сдаче нортативов ГТО - 2 чел.

Заявления с обращениями граждан пожилого возраста и инвалидов о добавлении социальной услуги в индивидуальную программу направлены в управление социальной защиты и семейной политики области в количестве 1чел.

Отчётная информация предоставлялась в установленные сроки:
- о численности обслуживаемых граждан (еженедельно);
- отчет о выполнении целевых показателей (ежемесячно);
- отчет о выполнении государственного задания (за 2 квартал);
- отчет по лекарственному обеспечению обслуживаемых (июнь);
- о социальном обслуживании и средней плате (ежемесячно);
- о ветеранах ВОВ состоящих на надомном социальном обслуживании (ежемесячно);
- об оказании срочных социальных услуг (еженедельно);

- о работе мобильной бригады (ежемесячно);
- о внесении изменений в перечень и тарифы на предоставление дополнительных платных услуг (апрель);
-о наличии соглашений с организациями и учреждениями (июнь);
-сведения об участии в ГТО (июнь);
-Собес -5 (июнь за 1 полугодие 2017г);
-списки на обучение компьютерной грамотности(май);
-информация о предоставлении социальных услуг отдельным категориям граждан(июнь);
-предоставление информации для участия в конкурсе на лучшего социального работника(июнь);

В актуальном состоянии поддерживается программный продукт «Регистр получателей социальных услуг».

Продолжила работу мобильная бригада по приему граждан по месту жительства в населенных пунктах Ржаксинского района. В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты отдела социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, специалисты отдела, исполняющие функции по социальной поддержке многодетных семей, организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, опеке и попечительству, по проведению работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении. Услуги и консультации по различным вопросам получили 178 граждан.

Разработаны буклеты опо измененным тарифам на социальные услуги и по дополнительным платным услугам.

Продолжена работа в рамках проекта «Диалог поколений»: наработан план на 2017 год, заключены соглашения о взаимодействии с учреждениями культуры и образовательными организациями. Дети и подростки привлекались к сотрудничеству по оказанию помощи пожилым гражданам и инвалидам, оказывалось содействие в доставке обслуживаемых граждан на досуговые мероприятия в учреждения культуры.

Проведено совещание с социальными работниками о повышение тарифов на социальные услуги и об изменеии в системе оплаты труда.

Проведено торжественное совещание, посвященное Дню социального работника, с награждением лучших работников.

Участие социальных работников в акции «Мы — рядом!» , в захоронении неизвестного солдата в с. Перевоз, открытии мемориала в р.п.Ржакса, мемориальных досок Героям Советского Союза — землякам в селах Богданово, Перевоз, пос. Чакино.

Работа отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов регулярно освещается в районной газете «Знамя труда».

Все социальные работники обеспечены спецодеждой (по плану).

Отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей,
в т.ч. имеющими детей-инвалидов

В 1 полугодии 2017 года специалистами отдела были оказаны следующие государственные услуги в соответствии с действующим законодательством:

№ п/п	Виды предоставленных услуг в соответствии с законодательством	Всего обратилось человек	Принято пакетов документов	Оказано консультаций
1	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком.	61	32	61
2	В соответствии с Законом Тамбовской области от 03.03.2009г. № 502-З «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», для принятия	303	229	303

	решения о возобновлении и назначении выплаты ежемесячного пособия на ребенка.			
3	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения о назначении выплаты единовременного пособия при рождении ребенка неработающим родителям.	33	20	33
4	В целях реализации постановления администрации области от 02.12.2013 №1388 «Об утверждении Порядка обращения за получением компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования и выплаты данной компенсации»	64	47	64
5	На основании Закона области от 29.06.2012 № 159-З « О дополнительных мерах социальной поддержки детей», для принятия решения о назначении ежемесячной выплаты детям первого года жизни.	-	-	-
6	В соответствии с Законом области от 26.05.2011 № 11-З "О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 01.06.2009) и постановлением администрации области от 24.08.2009 № 999 "О реализации Закона области "О мерах по социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 30.12.2009): - для получения удостоверения многодетной матери (отца); - на предоставление мер социальной поддержки;	8 122	8 122	8 122
7	В рамках реализации постановления администрации области от 23.11.2005г. (с изменениями от 05.03.2008г.) № 1036 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».	-	-	-
8	Приём документов на получение государственной социальной помощи малообеспеченными семьями или одинокопроживающими гражданами	54	37	54
9	Проведено обследований жилищно-бытовых условий (включая многодетные семьи)	46	46	46
10	В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 23.06.2014г. № 661 «О порядке организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей»	177	97	177
11	Назначение и выплата ежемесячной выплаты на третьего ребенка	12	10	12
12	Опека и попечительство	13	6	13
13	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия ребенку военнослужащего	3	3	3
14	Исполнение мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	10	10	10
15	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего	2	2	2
16	Справки для получения бесплатного питания беременным женщинам и детям до 3-х лет	11	9	11
17	Выдано справок	330	330	330
ИТОГО		**1249**	**1008**	**1249**

Постоянно ведется формирование личных дел и ввод сведений о получателях пособий на детей.

В отчетном периоде осуществлялась проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных не полностью дееспособных граждан, а так же выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей, составлено 4 акта.

В целях повышения эффективности работы с семьями, находящимися в социально

опасном положении, между Центром и районными учреждениями системы профилактики ежегодно заключается Соглашение по своевременному обмену информацией единого районного банка данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» (далее - Банк данных).

По состоянию на 01.07.2017 года в районном Банке данных состоит 44 ребёнка из 31 семьи, находящихся в социально-опасном положении. 17 из них совершили правонарушения.

В практике работы широко используются совместные рейды с представителями районных служб системы профилактики. В 1 полугодии обследована 31 семья с вручением памяток по пожарной безопасности и предупреждению о мошенниках. С семьями была проведена профилактическая беседа на темы жестокого обращения и суицидальных проявлениях среди несовершеннолетних.

В целях исполнения п.2 протокола заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности области от 19.01.2017 №1 совместно с сотрудниками отдела ТО НД по г.Уварово, Уваровскому, Мучкапскому и Ржаксинскому районам УНД и ПР Главного управления МЧС России по Тамбовской области, работниками органов местного самоуправления продолжается подомовой обход семей, сопровождающийся профилактическими беседами по пожарной безопасности. Было обследовано 122 домовладений, из них: 56 занимаемых многодетными семьями, 30 малообеспеченными семьями, находящимися в социально-опасном положении и 36 - одинокими пенсионерами. Работа в указанном направлении будет продолжена.

Проводилась работа, направленная на реализацию закона Тамбовской области от 25 февраля 2017 г. № 74-З «О ежемесячном пособии по уходу за первым ребенком в возрасте от полутора до трех лет»: население информировалось на общественно значимых мероприятиях — Дне семьи, планёрках при главе района, совещаниях глав поссовета и сельсоветов, встречах с медицинскими работниками. Для информации на стенде учреждения и стеллажах организаций и учреждений района размещены буклеты. Доводилась информация о необходимости рожать ребёнка на территории Тамбовской области. Работа в указанном направлении будет продолжена.

За отчётный период зарегистрировано 2785 обращений граждан, из них: 881 - -письменных, 1904 — устных. Граждане района регулярно информируются об изменениях законодательства посредством размещения информации на стендах и сайте учреждения, а также в местной прессе.

Отдел социальной поддержки населения,
субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг(далее-отдел)

Отдел укомплектован профессиональными кадрами, которые предоставляют населению государственные социальные услуги своевременно в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 г. №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в 1 квартале 2017 года предоставлено субсидий 403 семьям, что выше показателя, установленного государственным заданием. Значительная разница в показателях объяснима сезонным пользованием указанной государственной услуги. В дальнейшем происходит значительное снижение количества потребителей. Регулярно проводятся внутренние проверки расчёта размера назначенных субсидий и сверка с реестрами выплаченных субсидий. Нарушений за отчётный период не выявлено.

Согласно постановлениею Правительства РФ от 27.05.2006 №313 «Об утверждении правил обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца» сформировано и направлено в управление социальной защиты и семейной политики области 1 учётное дело.

В 1 полугодии 2017 года в базе получателей мер социальной поддержки

зарегистрировано 4080 льготополучателей. Все выплаты осуществлялись своевременно без нарушений законодательства. Обоснованных жалоб от населения не поступало.

Сформировано и зарегистрировано в базе получателей мер социальной поддержки 39 новых персональных дел.

Приняты и обработаны заявления и документы на присвоение звания:

«Ветеран труда» - 16

«Ветеран труда Тамбовской области» - 53

«Член семьи погибшего (умершего) участника ВОВ» - 0

Выдано удостоверений: «Ветеран труда» - 15

«Ветеран труда Тамбовской области» - 48.

Специалистами отдела проводилась следующая работа: назначение ежемесячной денежной выплаты, сверка квитанций на оплату ЖКУ, выдача справок, консультирование и информирование граждан и др. Сотрудники отдела приняли активное участие в подворном обследовании граждан на предмет соответствия печного отопления домовладений нормам пожарной безопасности. Выявленные нарушения зафиксированы сотрудниками ГО ЧС администрации Ржаксинского района.

Оформлено и передано в бухгалтерию учреждения 5 пакетов документов на возмещение гражданам, взявшим на себя обязанность за счет собственных средств осуществить погребение умершего, который не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечению 196 дней беременности.

В соответствии с Законом Тамбовской области от 04 мая 2016 г. № 670-З «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категория граждан, проживающих на территории Тамбовской области» проведена определенная работа по внедрению административного регламента по предоставлению государственной услуги: «назначение и предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан». Производится начисление и возмещение компенсации по взносам на капитальный ремонт в многоквартирных домах. В 1 полугодии зарегистрировано 3 обращения.

Организована работа по реализации постановления администрации области от 08.07.2016 № 754 «О мерах по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».В 1 полугодии 2017 года обращений от граждан не поступало.

Всего в отдел социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг за 1 полугодие 2017 года поступило 1976 обращений.

Бухгалтерский учет и отчетность

Ведение бухгалтерского учета осуществляется на 4 рабочих местах, в программе «Парус-8»-3 рабочих места.

Просроченной кредиторской и дебиторской задолженности на 01.07.2017 года нет.

Исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности проводится в соответствии с утвержденными показателями.

Принятие денежных обязательств на поставку товаров, оплату услуг осуществляется в пределах утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

Обеспечено целевое использование оборудования, служебных помещений административного здания и транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

Доля укомплектованности кадрами составляет 100 процентов согласно доведенному государственному заданию.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждения за 2 квартал 2017 года составила 15924,40 рублей, что составляет 73,38 процента от среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников, занятых в сфере экономики области.

Средняя заработная плата социальных работников учреждения в 1 полугодии 2017 года составила 17120,60 рублей, что составляет 78,90 процентов к средней заработной плате по Тамбовской области. Учреждение обеспечивает выполнение показателя «дорожной карты» по оплате труда социальных работников.

Права работников учреждения по оплате труда не нарушались.

Согласно положению об оплате труда работников заработная плата за первую половину месяца перечисляется 25 числа текущего месяца, заработная плата за вторую половину месяца выплачивается 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Окончательный расчет при увольнений производится в день увольнения. Оплата за работу в сверхурочное время и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, производится в соответствии со ст.ст.113, 153 ТК РФ.

Предоставление работникам трудовых и социальных отпусков производилось в отчетном периоде т.г. согласно графику отпусков, утвержденного приказом директора. Оплата отпусков производилась не позднее 3-х дней до начала отпуска согласно ТК РФ.

Замещение должностей специалистов и служащих, рабочих профессий в основном обеспечено основными работниками.

НДФЛ с заработной платы перечисляется в день получения заработной платы.

Отчисления в ФСС и ПФ РФ производятся не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Организационно- методическая работа

В учреждении проводится работа, направленная на обеспечение безопасности на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе на случай возникновения пожароопасной ситуации, на выполнение санитарно-гигиенических требований, мероприятий по антитеррористической деятельности и профилактике мошенничества в отношении граждан пожилого возраста.

Разработаны и утверждены приказами учреждения Планы мероприятий по организации обеспечения безопасности дорожного движения, по противопожарной безопасности, антитеррористической деятельности, охране труда на 2017 год.

По договору с ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» регулярно проводится медицинское предрейсовое и послерейсовое обследование водителя автомобилей.

Согласно установленным нормативам социальные работники, водитель автомобиля и уборщик служебных помещений обеспечены сертифицированной спецодеждой и спецобувью в соответствии с утверждённым графиком.

Еженедельно с руководителями структурных подразделений проводятся совещания у директора, на которых рассматриваются итоги проделанной работы, утверждаются планы работ и мероприятий на предстоящий период.

Осуществлено внесение изменений в документацию учреждения (должностные инструкции) и подготовка проектов документов для приведения их в соответствие профессиональным стандартам.

Определены должности, на которые распространяются утвержденные профессиональные стандарты, и количество работников, подпадающих под аттестацию с целью внедрения профессиональных стандартов.

Составлен план проведения подготовки и профессиональной переподготовки кадров на 2017-2018 гг.

Два сотрудника учреждения прошли курсы повышения квалификации в мае 2017 года, о чем свидетельствуют, полученные сертификаты.

Работниками учреждения постоянно проводится разъяснительно – информационная работа по предоставлению бесплатных юридических услуг населению, а также подаче заявлений в электронном виде на портале госуслуг.

Специалист учреждения ежедневно осуществляют прием граждан в РМКУ «Многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг».

Информация об учреждении размещена в соответствии с установленными требованиями на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области, а также на официальном сайте учреждения.

Регулярно при учреждении ведёт работу Попечительский Совет. Во 2 квартале состоялось 1 заседание по теме: итоги независимой оценки деятельности учреждения Попечительским советом. Информация отражена в протоколе и размещена на сайте учреждения. Всего за полугодие состоялось 3 заседания Попечительского Совета.

Письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными, и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам (организациям) в приеме на предоставление социальных услуг в 1 полугодии 2017 года не зарегистрировано. По одной жалобе, поступившей на имя главы администрации Тамбовской области о несвоевременном извещении получателя социальных услуг на дому о повышении тарифов на социальные услуги, проведена служебная проверка. Факт не подтвердился.

Работники учреждения проявляют активную гражданскую позицию при привлечении в мероприятия, проводимые в регионе, муниципальном образовании: митинги, конкурсы, фестивали и другие общественно значимые мероприятия, своевременно исполняют поручения управления социальной защиты и семейной политики области.

Среди актуальных мероприятий можно назвать следующие: Всемирный день охраны труда, День семьи, акция «Мы — рядом!», фестиваль «Мы молоды душой», региональный этан чемпионата по компьютерной грамотности, акция «Стоп ВИЧ/СПИД», инициированных управлением социальной защиты и семейной политики Тамбовской области.

Большую работу по сплочению трудового коллектива проводит профком учреждения, организуются совместные праздники, экскурсии, вечера отдыха.

Общественный совет при управлении социальной защиты и семейной политики области оценил качество предоставления услуг учреждением в 28,1 балла от 30 возможных (94%).

Информация о деятельности учреждения публиковалась в районной газете «Знамя труда» и размещалась на официальном сайте учреждения.

Директор учреждения С.А. Дякина

Пояснительная записка
об итогах работы Тамбовского областного государственного бюджетного учреждения
социального обслуживания населения
"Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»
во 2 квартале 2017 года

Предмет деятельности учреждения - предоставление отдельным категориям граждан, проживающим на территории Ржаксинского района Тамбовской области, следующих услуг:

предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и полустационарной форме социального обслуживания гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, в том числе имеющим детей;

выполнение работ по предоставлению государственных социальных услуг населению;

содействие в оказании отдельным категориям граждан помощи в реализации их законных прав и интересов.

Цели деятельности учреждения - удовлетворение потребностей:

в социальных услугах граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании на дому и в полустационарном социальном обслуживании, улучшении условий их жизнедеятельности;

в социальной поддержке, реализации законных прав и интересов отдельных категорий граждан, семей, имеющих детей, в том числе имеющих детей-инвалидов.

Виды деятельности учреждения:

предоставление гражданам, признанным нуждающимися в социальном обслуживании, социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания (социально-бытовых, социально-медицинских, социально-психологических, социально-педагогических, социально- трудовых, социально-правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала, срочных социальных услуг) в соответствии с перечнем, утвержденным законом области;

сопровождение семей, имеющих детей-инвалидов;

предоставление мер социальной поддержки отдельным категориям граждан, семьям, имеющих детей, в соответствии с законодательством Российской Федерации и Тамбовской области;

предоставление субсидий на оплату жилья и коммунальных услуг;

осуществление приема от родителей, законных представителей, представителей предприятий, организаций, учреждений и обществ документов для предоставления гарантированных государством социальных услуг по отдыху и оздоровлению детей, семей, имеющих детей; ведение электронной базы данных;

осуществление отдельных полномочий органа опеки и попечительства в отношении совершеннолетних недееспособных или частично дееспособных граждан;

установление факта невозможности проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет в ранее занимаемых жилых помещениях, нанимателями или членами семей нанимателей по договорам социального найма либо собственниками которых они являются;

осуществление комплекса работ, услуг, установленных постановлением администрации области, по содержанию и обеспечению надлежащего использования жилых помещений специализированного жилищного фонда области, предоставленных лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по договорам найма специализированных жилых помещений;

выдача гражданам ключей простой электронной подписи для регистрации в Единой

системе идентификации и аутентификации с целью обеспечения возможности получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме

выявление граждан пожилого возраста и инвалидов, несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении, а также семей, нуждаются в социальных услугах;

осуществление профилактической работы в социально неблагополучных семьях.

Основные виды деятельности учреждение осуществляет на основании государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ), сформированного и утвержденного управлением социальной защиты и семейной политики области.

Основные виды деятельности выполняются учреждением в соответствии с законодательством Российской Федерации, Тамбовской области, государственными стандартами социального обслуживания населения.

Предоставление социальных услуг
в форме социального обслуживания на дому

В учреждении действуют три отделения социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов. Государственную услугу по предоставлению социального обслуживанию в форме на дому предоставляют 58 социальных работников.

Уровень образования	**Кол-во человек**
Высшее	5
Среднее профессиональное	22
Начальное профессиональное	16
Среднее	13
Неполное среднее	2
Возрастная категория	**Кол-во человек**
До 30 лет	2
От 30 до 45 лет	11
От 45 до 55 лет	31
Старше 55 лет	14
Стаж работы социальных работников	**Кол-во человек**
До 1 года	1
От 1 года до 3 лет	0
От 3 до 5 лет	3
От 5 до 10 лет	18
От 10 до 15 лет	13
От 15 до 20 лет	14
Свыше 20 лет	9
Всего работников	58

По состоянию на 01.07.2017 года численность граждан, получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, составила 387 человек (102%) при

плановом задании — 380, что соответствует 15- процентному отклонению, установленному государственным заданием.

Всего с начала 2017 года социальные услуги в форме социального обслуживания на дому получил 401 гражданин пожилого возраста:

Численность лиц, обслуженных за 2 квартал 2017 года всего	**398**
Численность лиц на 2 июля 2017 года	**387**
Из них мужчин всего:	77
18-59	4
60-74	30
75-79	24
80-89	19
90 и старше	1
Женщин всего:	309
15-54	1
55-59	5
60-74	93
75-79	103
80-89	94
90 и старше	13
Инвалидов всего:	167
Инвалиды 1 группы	8
Инвалиды 2 группы	116
Инвалиды 3 группы	43
Участников Великой Отечественной войны	3
Труженики тыла	38
Вдовы ВОВ	10
Ветераны труда	102
Ветераны труда Тамбовской области	65
Обслуживаются на условиях полной платы	234
За частичную плату	64
Обслуживаются бесплатно	89
Проживают в р.п. Ржакса	88
Проживают в сельской местности	299

За 2 квартал 2017 года поставлено на надомное обслуживание 12 человек:

Апрель	Май	Июнь	Всего
8	0	4	12

Снято с надомного обслуживания — 11 человек:

Причина снятия	Апрель	Май	Июнь	Всего
Всего:	**7**	**4**	**-**	**11**
В связи со смертью	4	1	-	5
В связи с переездом	2	2	2	4
Осуществление индивидуального ухода	1	1	-	2

Охват населения надомным обслуживанием по сельсоветам:

№ п/п	Сельсоветы	Апрель	Май	Июнь
1.	Богдановский	41	41	43
2.	Большержаксинский	64	62	65
3.	Волхонщинский	5	5	5
4.	Гавриловский	29	27	27
5.	Каменский	36	36	36
6.	Лукинский	6	6	6
7.	Пустоваловский	5	5	5
8.	Степановский	40	38	39
9.	Чакинский	77	76	73
10.	Поссовет	88	88	88
Всего на обслуживании		391	384	387

Проведено проверок качеств обслуживания - 32:

№ п/п	**Наименование населенного пункта**	**Количество проверок**
1.	Р.п. Ржакса	15
2.	с.Пущино, д. Ширяевка	12
3.	с.Перевоз	3
4.	д.Гавриловка	2
Всего проверок		32

В результате проверок выявлено:

- социальные услуги предоставляются согласно индивидуальной программе предоставления социальных услуг в соответствии со стандартом качества;
- плата за предоставленные социальные услуги рассчитывается на основании тарифов на социальные услуги и взимается по актам сдачи-приемки оказанных услуг;
- жалоб со стороны обслуживаемых нет.

Количество всех предоставленных услуг за 2 квартал — 45781:

- социальных услуг на дому - 45086;
- срочных социальных услуг — 9;

– дополнительных платных услуг — 686

Объём услуг, предоставленных в 2 квартале 2017 года

№ п/п	Виды социальных услуг	Апрель	Май	Июнь	Всего услуг
1.	Социально-бытовые	10031	10155	9342	29528
2.	Социально-медицинские	5136	5466	4654	15256
3.	Социально-психологические	41	42	37	120
4.	Социально-педагогические	0	0	0	0
5.	Социально-трудовые	0	0	0	0
6.	Социально-правовые	117	25	31	173
7.	Срочные социальные услуги	6	2	1	9
	Всего услуг	15331	15690	14065	45086

Оказано дополнительных платных услуг - 686

Месяц	**Количество услуг**	**Сумма**	**Количество человек**	**Средняя плата**
Апрель	294	22316,88	198	112,71
Май	251	20301,15	198	102,53
Июнь	141	12446,45	100	122,06
Всего оказано:	686	55064,48	496	337,3

За 2 квартал собрано средств за предоставленные социальные услуги — 676721,43 рубль; за платные социальные услуги — 55064,48 рублей.
Сумма от приносящей доход деятельности составила 676721,43 рубль.
Средняя плата во 2 квартале 2017 года 582,87 рублей.

Фактически начисленный доход от приносящей доход деятельности за 2 квартал 2017 года

Период	Кол-во граждан, получивших социальные услуги на дому	Полная плата чел.	Частичная плата чел.	Бесплатно чел	Сумма за предоставленные услуги	Сумма за дополнительные платные услуги	Сумма от приносящей доход деятельности
Апрель	391	258	42	91	183833,83	22316,88	206150,71
Май	384	253	42	89	187356,66	20301,15	207657,81
Июнь	387	234	64	89	**250466,46**	**12446,45**	**262912,91**

Итого за квартал:					621656,95	55064,48	**676721,43**

В учреждение с целью получения путёвки в геронтологическое отделение Тамбовского дома-интерната для ветеранов войны и труда поступили документы от 2 гражданина.

По различным вопросам к заведующим отделениями социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов в 2 квартале 2017 года обратилось 61 человек, из них:

- оформление на социальное обслуживание на дому – 21 чел.;
- оформление и получения путевки в геронтологический центр – 4 чел.;
- оформление в дом-интернат – 1 чел.;
- отказ от социального обслуживания – 6 чел.;
- о принятии на курсы по обучению компьютерной грамотности - 18 чел.;
- оказание срочных социальных услуг - 9 чел;
- об участии в мероприятии по сдаче нортативов ГТО - 2 чел.

Заявления с обращениями граждан пожилого возраста и инвалидов о добавлении социальной услуги в индивидуальную программу направлены в управление социальной защиты и семейной политики области в количестве 1чел.

Отчётная информация предоставлялась в установленные сроки:

- о численности обслуживаемых граждан (еженедельно);
- отчет о выполнении целевых показателей (ежемесячно);
- отчет о выполнении государственного задания (за 2 квартал);
- отчет по лекарственному обеспечению обслуживаемых (июнь);
- о социальном обслуживании и средней плате (ежемесячно);
- о ветеранах ВОВ состоящих на надомном социальном обслуживании (ежемесячно);
- об оказании срочных социальных услуг (еженедельно);
- о работе мобильной бригады (ежемесячно);
- о внесении изменений в перечень и тарифы на предоставление дополнительных платных услуг (апрель);
-о наличии соглашений с организациями и учреждениями (июнь);
-сведения об участии в ГТО (июнь);
-Собес -5 (июнь за 1 полугодие 2017г);
-списки на обучение компьютерной грамотности(май);
-информация о предоставлении социальных услуг отдельным категориям граждан(июнь);
-предоставление информации для участия в конкурсе на лучшего социального работника(июнь);

В актуальном состоянии поддерживается программный продукт «Регистр получателей социальных услуг».

Продолжила работу мобильная бригада по приему граждан по месту жительства в населенных пунктах Ржаксинского района. В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты отдела социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, специалисты отдела, исполняющие функции по социальной поддержке многодетных семей, организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, опеке и попечительству, по проведению работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально-опасном положении. Услуги и консультации по различным вопросам получили 84 гражданина.

Разработаны буклеты опо измененным тарифам на социальные услуги и по дополнительным платным услугам.

Продолжена работа в рамках проекта «Диалог поколений»: наработан план на 2017 год, заключены соглашения о взаимодействии с учреждениями культуры и образовательными организациями. Дети и подростки привлекались к сотрудничеству по оказанию помощи

пожилым гражданам и инвалидам, оказывалось содействие в доставке обслуживаемых граждан на досуговые мероприятия в учреждения культуры.

Проведено совещание с социальными работниками о повышение тарифов на социальные услуги и об изменеии в системе оплаты труда.

Проведено торжественное совещание, посвященное Дню социального работника, с награждением лучших работников.

Участие социальных работников в акции «Мы — рядом!» , в захоронении неизвестного солдата в с. Перевоз, открытии мемориала в р.п.Ржакса, мемориальных досок Героям Советского Союза — землякам в селах Богданово, Перевоз, пос. Чакино.

Работа отделений социального обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов регулярно освещается в районной газете «Знамя труда».

Все социальные работники обеспечены спецодеждой (по плану).

Отдел по работе с населением, семьями, имеющими детей,
в т.ч. имеющими детей-инвалидов

Во 2 квартале 2017 года специалистами отдела были оказаны следующие государственные услуги в соответствии с действующим законодательством:

№ п/п	Виды предоставленных услуг в соответствии с законодательством	Всего обратилось человек	Принято пакетов документов	Оказано консультаций
1	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия по уходу за ребенком.	13	13	13
2	В соответствии с Законом Тамбовской области от 03.03.2009г. № 502-З «О ежемесячном пособии на ребенка в Тамбовской области», для принятия решения о возобновлении и назначении выплаты ежемесячного пособия на ребенка.	99	99	99
3	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения о назначении выплаты единовременного пособия при рождении ребенка неработающим родителям.	7	7	7
4	В целях реализации постановления администрации области от 02.12.2013 №1388 «Об утверждении Порядка обращения за получением компенсации платы за присмотр и уход за детьми в образовательных организациях, реализующих образовательную программу дошкольного образования и выплаты данной компенсации»	23	15	23
5	На основании Закона области от 29.06.2012 № 159-З « О дополнительных мерах социальной поддержки детей», для принятия решения о назначении ежемесячной выплаты детям первого года жизни.	-	-	-
6	В соответствии с Законом области от 26.05.2011 № 11-З "О социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 01.06.2009) и постановлением администрации области от 24.08.2009 № 999 "О реализации Закона области "О мерах по социальной поддержке многодетных семей в Тамбовской области" (в редакции от 30.12.2009): - для получения удостоверения многодетной матери (отца); - на предоставление мер социальной поддержки;	 3 1	 3 1	 3 1
7	В рамках реализации постановления администрации области от 23.11.2005г. (с изменениями от 05.03.2008г.) № 1036 «Об утверждении Правил выплаты инвалидам, получившим транспортные средства через органы социальной защиты населения, компенсации страховых премий по договору обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств».	-	-	-
8	Приём документов на получение государственной социальной помощи малообеспеченными семьями или одинокопроживающими гражданами	28	19	28
9	Проведено обследований жилищно-бытовых условий (включая многодетные семьи)	22	22	-

10	В соответствии с постановлением администрации Тамбовской области от 23.06.2014г. № 661 «О порядке организации и обеспечении отдыха и оздоровления детей»	86	86	86
11	Назначение и выплата ежемесячной выплаты на третьего ребенка	3	3	3
12	Опека и попечительство	13	4	13
13	В рамках реализации приказа Министерства здравоохранения и социального развития РФ от 23.12.2009г. № 1012н «Об утверждении порядка и условий назначения и выплаты государственных пособий гражданам, имеющим детей», для принятия решения назначении выплаты ежемесячного пособия ребенку военнослужащего	2	2	2
14	Исполнение мероприятий в рамках индивидуальных программ реабилитации и абилитации инвалидов и детей-инвалидов	5	5	5
15	Единовременное пособие беременной жене военнослужащего	2	2	2
16	Справки для получения бесплатного питания беременным женщинам и детям до 3-х лет	1	1	1
17	Выдано справок	174	174	-
ИТОГО		**482**	**456**	**286**

Постоянно ведется формирование личных дел и ввод сведений о получателях пособий на детей.

В отчетном периоде осуществлялась проверка условий жизни, соблюдения прав и интересов, сохранности имущества совершеннолетних недееспособных не полностью дееспособных граждан, а так же выполнения опекунами и попечителями своих обязанностей, составлено 4 акта.

В целях повышения эффективности работы с семьями, находящимися в социально опасном положении, между Центром и районными учреждениями системы профилактики ежегодно заключается Соглашение по своевременному обмену информацией единого районного банка данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально опасном положении» (далее - Банк данных).

По состоянию на 01.07.2017 года в районном Банке данных состоит 44 ребёнка из 31 семьи, находящихся в социально-опасном положении. 17 из них совершили правонарушения.

В практике работы широко используются совместные рейды с представителями районных служб системы профилактики. Во 2 квартале совместно посещено 11 семей с вручением памяток по пожарной безопасности и предупреждению о мошенниках. С семьями была проведена профилактическая беседа на темы жестокого обращения и суицидальных проявлениях среди несовершеннолетних.

В целях исполнения п.2 протокола заседания комиссии по предупреждению и ликвидации чрезвычайных ситуаций и обеспечению пожарной безопасности области от 19.01.2017 №1 совместно с сотрудниками отдела ТО НД по г.Уварово, Уваровскому, Мучкапскому и Ржаксинскому районам УНД и ПР Главного управления МЧС России по Тамбовской области, работниками органов местного самоуправления продолжается подомовой обход семей, сопровождающийся профилактическими беседами по пожарной безопасности. Было обследовано 31 домовладение, из них: 8 занимаемых многодетными семьями, 10 малообеспеченными семьями, находящимися в социально-опасном положении и 13 - одинокими пенсионерами. Работа в указанном направлении будет продолжена.

Проводилась работа, направленная на реализацию закона Тамбовской области от 25 февраля 2017 г. № 74-З «О ежемесячном пособии по уходу за первым ребенком в возрасте от полутора до трех лет»: население информировалось на общественно значимых мероприятиях — Дне семьи, планёрках при главе района, совещаниях глав поссовета и сельсоветов, встречах с медицинскими работниками. Для информации на стенде учреждения и стеллажах

организаций и учреждений района размещены буклеты. Доводилась информация о необходимости рожать ребёнка на территории Тамбовской области. Работа в указанном направлении будет продолжена.

За отчётный период зарегистрировано 1416 обращений граждан, из них: 448 - -письменных, 968 — устных. Граждане района регулярно информируются об изменениях законодательства посредством размещения информации на стендах и сайте учреждения, а также в местной прессе.

Отдел социальной поддержки населения,
субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг(далее-отдел)

Отдел укомплектован профессиональными кадрами, которые предоставляют населению государственные социальные услуги своевременно в соответствии с федеральным и региональным законодательством.

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 14.12.2005 г. №761 «О предоставлении субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг» в 1 квартале 2017 года предоставлено субсидий 403 семьям, что выше показателя, установленного государственным заданием. Значительная разница в показателях объяснима сезонным пользованием указанной государственной услуги. В дальнейшем происходит значительное снижение количества потребителей. Регулярно проводятся внутренние проверки расчёта размера назначенных субсидий и сверка с реестрами выплаченных субсидий. Нарушений за отчётный период не выявлено.

Согласно постановлению Правительства РФ от 27.05.2006 №313 «Об утверждении правил обеспечения проведения ремонта индивидуальных жилых домов, принадлежащих членам семей военнослужащих, потерявшим кормильца» сформировано и направлено в управление социальной защиты и семейной политики области 1 учётное дело.

На 01.07.2017 года в базе получателей мер социальной поддержки зарегистрировано 4080 льготополучателей. Все выплаты осуществлялись своевременно без нарушений законодательства. Обоснованных жалоб от населения не поступало.

Сформировано и зарегистрировано в базе получателей мер социальной поддержки 39 новых персональных дел.

Приняты и обработаны заявления и документы на присвоение звания:
«Ветеран труда» - 9
«Ветеран труда Тамбовской области» - 22
«Член семьи погибшего (умершего) участника ВОВ» - 0
Выдано удостоверений: «Ветеран труда» - 8,
«Ветеран труда Тамбовской области» - 17.

Специалистами отдела проводилась следующая работа: назначение ежемесячной денежной выплаты, сверка квитанций на оплату ЖКУ, выдача справок, консультирование и информирование граждан и др. Сотрудники отдела приняли активное участие в подворном обследовании граждан на предмет соответствия печного отопления домовладений нормам пожарной безопасности. Выявленные нарушения зафиксированы сотрудниками ГО ЧС администрации Ржаксинского района.

Оформлено и передано в бухгалтерию учреждения 3 пакета документов на возмещение гражданам, взявшим на себя обязанность за счет собственных средств осуществить погребение умершего, который не подлежал обязательному социальному страхованию на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством на день смерти и не являлся пенсионером, а также в случае рождения мертвого ребенка по истечению 196 дней беременности.

В соответствии с Законом Тамбовской области от 04 мая 2016 г. № 670-З «О предоставлении компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт

отдельным категория граждан, проживающих на территории Тамбовской области» проведена определенная работа по внедрению административного регламента по предоставлению государственной услуги: «назначение и предоставление компенсации расходов на уплату взноса на капитальный ремонт отдельным категориям граждан». Производится начисление и возмещение компенсации по взносам на капитальный ремонт в многоквартирных домах. Во 2 квартале зарегистрировано 2 обращения.

Организована работа по реализации постановления администрации области от 08.07.2016 № 754 «О мерах по проведению ремонта жилых помещений, в которых проживают участники и инвалиды Великой Отечественной войны 1941-1945 годов».В 1 квартале 2017 года обращений от граждан не поступало.

Всего в отдел социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг во 2 квартале 2017 года поступило 1017 обращений.

Бухгалтерский учет и отчетность

Ведение бухгалтерского учета осуществляется на 4 рабочих местах, в программе «Парус-8»-3 рабочих места.

Просроченной кредиторской и дебиторской задолженности на 01.07.2017 года нет.

Исполнение плана финансово-хозяйственной деятельности проводится в соответствии с утвержденными показателями.

Принятие денежных обязательств на поставку товаров, оплату услуг осуществляется в пределах утвержденных лимитов бюджетных обязательств.

Обеспечено целевое использование оборудования, служебных помещений административного здания и транспортных средств, находящихся на балансе учреждения.

Доля укомплектованности кадрами составляет 100 процентов согласно доведенному государственному заданию.

Среднемесячная номинальная начисленная заработная плата работников учреждения за 2 квартал 2017 года составила 15972,16 рубля, что составляет 73,6 процента от среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников, занятых в сфере экономики области.

Средняя заработная плата социальных работников учреждения за 2 квартал 2017 года составила 17109,72 рублей, что составляет 78,8 процентов к средней заработной плате по Тамбовской области. Учреждение обеспечивает выполнение показателя «дорожной карты» по оплате труда социальных работников.

Права работников учреждения по оплате труда не нарушались.

Согласно положению об оплате труда работников заработная плата за первую половину месяца перечисляется 25 числа текущего месяца, заработная плата за вторую половину месяца выплачивается 10 числа месяца, следующего за отчетным.

Окончательный расчет при увольнении производится в день увольнения. Оплата за работу в сверхурочное время и праздничные дни, установленные и объявленные нерабочими, производится в соответствии со ст.ст.113, 153 ТК РФ.

Предоставление работникам трудовых и социальных отпусков производилось в отчетном периоде т.г. согласно графику отпусков, утвержденного приказом директора. Оплата отпусков производилась не позднее 3-х дней до начала отпуска согласно ТК РФ.

Замещение должностей специалистов и служащих, рабочих профессий в основном обеспечено основными работниками.

НДФЛ с заработной платы перечисляется в день получения заработной платы.

Отчисления в ФСС и ПФ РФ производятся не позднее 15 числа месяца, следующего за отчетным.

Организационно- методическая работа

В учреждении проводится работа, направленная на обеспечение безопасности на случай возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе на случай возникновения пожароопасной ситуации, на выполнение санитарно-гигиенических требований, мероприятий по антитеррористической деятельности и профилактике мошенничества в отношении граждан пожилого возраста.

Разработаны и утверждены приказами учреждения Планы мероприятий по организации обеспечения безопасности дорожного движения, по противопожарной безопасности, антитеррористической деятельности, охране труда на 2017 год.

По договору с ТОГБУЗ «Ржаксинская ЦРБ» регулярно проводится медицинское предрейсовое и послерейсовое обследование водителя автомобилей.

Согласно установленным нормативам социальные работники, водитель автомобиля и уборщик служебных помещений обеспечены сертифицированной спецодеждой и спецобувью в соответствии с утверждённым графиком.

Еженедельно с руководителями структурных подразделений проводятся совещания у директора, на которых рассматриваются итоги проделанной работы, утверждаются планы работ и мероприятий на предстоящий период:

Осуществлено внесение изменений в документацию учреждения (должностные инструкции) и подготовка проектов документов для приведения их в соответствие профессиональным стандартам.

Определены должности, на которые распространяются утвержденные профессиональные стандарты, и количество работников, подпадающих под аттестацию с целью внедрения профессиональных стандартов.

Составлен план проведения подготовки и профессиональной переподготовки кадров на 2017-2018 гг.

Два сотрудника учреждения прошли курсы повышения квалификации в мае 2017 года, о чём свидетельствуют, полученные сертификаты.

Работниками учреждения постоянно проводится разъяснительно – информационная работа по предоставлению бесплатных юридических услуг населению, а также подаче заявлений в электронном виде на портале госуслуг.

Специалист учреждения ежедневно осуществляют прием граждан в РМКУ «Многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг».

Информация об учреждении размещена в соответствии с установленными требованиями на официальном сайте управления социальной защиты и семейной политики области, а также на официальном сайте учреждения.

Регулярно при учреждении ведёт работу Попечительский совет. Во 2 квартале состоялось 1 заседание по теме: итоги независимой оценки деятельности учреждения Попечительским советом. Информация отражена в протоколе и размещена на сайте учреждения.

Письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными, и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам (организациям) в приеме на предоставление социальных услуг во 2 квартале 2017 года не зарегистрировано. По одной жалобе, поступившей на имя главы администрации Тамбовской области о несвоевременном извещении получателя социальных услуг на дому о повышении тарифов на социальные услуги, проведена служебная проверка. Факт не подтвердился.

Работники учреждения проявляют активную гражданскую позицию при привлечении в мероприятия, проводимые в регионе, муниципальном образовании: митинги, конкурсы, фестивали и другие общественно значимые мероприятия.

Во втором квартале 2017 года работники учреждения приняли участие в следующих мероприятиях, организованных управлением социальной защиты и семейной политики Тамбовской области: Всемирный день охраны труда, День семьи, акция «Мы — рядом!»,

фестиваль «Мы молоды душой», региональный этап чемпионата по компьютерной грамотности, акция «Стоп ВИЧ/СПИД». Большую работу по сплочению трудового коллектива проводит проф

В мае 2017 года Общественный совет при управлении социальной защиты и семейной политики области провёл независимую оценку качества оказания услуг учреждением. Качество предоставления услуг оценено в 28,1 балла от 30 возможных (94%).

Информация о деятельности учреждения публиковалась в районной газете «Знамя труда» и размещалась на официальном сайте учреждения.

Директор учреждения С.А. Дякина