

ТАМБОВСКОЕ ОБЛАСТНОЕ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ  
«ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ  
НАСЕЛЕНИЯ РЖАКСИНСКОГО РАЙОНА»

**ПРИКАЗ**

*29.07.2019*

р.п. Ржакса

№ 375

О введении в действие услуги «Кнопка помощи»

В целях реализации порядка предоставления услуги «Кнопка помощи» гражданам пожилого возраста, инвалидам, находящимся на социальном обслуживании в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» приказываю:

1. Утвердить Положение о предоставлении услуги «Кнопка помощи» в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» согласно приложению №1.

2. Предоставление услуги «Кнопка помощи» ввести в действие с 01.09.2019.

3. Заведующим отделением социального обслуживания Г.В.Поповой, Г.Н.Гонтаренко, М.Л.Тимохиной в срок до 20.08.2019 предоставить заполненные заявления от граждан по предоставлению услуги «Кнопка помощи».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на Деревякину М.И., заместителя директора по экономическим вопросам.

Директор учреждения  
С.А.Дякина





**Положение  
о предоставлении услуги «Кнопка помощи»  
ТОГБУ СОН «Центр социального обслуживания  
для населения Ржаксинского района»**

**1. Общие положения.**

- 1.1 Настоящее положение определяет порядок предоставления специализированной услуги «Кнопка помощи» гражданам пожилого возраста, инвалидам, находящимся на социальном обслуживании в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» (далее- учреждение).
- 1.2 Услуга «Кнопка помощи» -услуга, обеспечивающая граждан необходимой экстренной помощью по средствам осуществления быстрого дозвона до специалиста, принимающего вызов.
- 1.3 «Кнопка помощи»- обычный мобильный телефон, соединяющий со специалистом учреждения, ответственным за обработку тревожных вызовов.
- 1.4 Услуга «Кнопка помощи» предоставляется бесплатно.
- 1.5 Мобильные телефоны приобретаются за счет средств клиента.
- 1.6 Реализация услуги не требует выделения дополнительных денежных средств.

**2. Условия предоставления услуги «Кнопка помощи»**

## **2. Условия предоставления услуги «Кнопка помощи»**

- 2.1 Услуга «Кнопка помощи» предоставляется по желанию гражданина или его законного представителя.
- 2.2 «Кнопка помощи» устанавливается на мобильном телефоне гражданина, находящегося на социальном обслуживании.
- 2.3 Ремонтные работы, а также оплата услуг сотовой связи «Кнопка помощи» осуществляется за счет гражданина, пользующегося данной услугой.

## **3. Порядок предоставления услуги «Кнопка помощи»**

- 3.1 Предоставление услуги «Кнопка помощи» осуществляется на основании письменного заявления гражданина «Приложение №1» на имя руководителя учреждения.
- 3.2 Рассмотрев письменное заявление гражданина, руководитель учреждения и сотрудник, ответственный за оказание услуги, определяют целесообразность предоставления гражданину услуги «Кнопка помощи»
- 3.3 В случае принятия положительного решения, гражданину в режиме «быстрого дозвона» устанавливается на мобильный телефон номер, по которому он может звонить в случае экстренной необходимости. Также гражданину выдается информационный листок, в котором указывается порядок предоставления услуги «Кнопка помощи», перечень ситуаций, при которых предоставляется данная услуга.
- 3.4 Прекращение предоставления гражданину услуги «Кнопка помощи» применяется в случаях:
  - письменного заявления гражданина об отказе от получения услуги «Кнопка помощи»
  - неоднократного необоснованного использования услуги «Кнопка помощи»

3.5 Специалистом ведется журнал учета получателей услуги «Кнопка помощи» (Приложение №2) где фиксируются сведения о получателях:

- Дата / время;
- Фамилия имя отчество получателей услуги «Кнопка помощи»;
- адрес проживания;
- номер сотового телефона, на котором установлена «Кнопка помощи»
- ФИО специалиста, принялшего вызов;
- Сведения об оказании услуги«Кнопка помощи» ;

3.6. Специалист, принимающий тревожный вызов, обеспечивает организацию мероприятий связанных с привлечением специализированных служб, социального работника с последующим оповещением родственников.

3.7 Специалист регистрирует тревожный вызов в журнале учета звонков, вносит сведения об оказании помощи.

3.8. После оказания гражданину услуги «Кнопка помощи» специалист обязан убедиться, что ситуация устранина полностью и нет угрозы жизни и здоровью гражданина.

3.9. Специалисты обязаны соблюдать конфиденциальность полученных во время работы сведений, не разглашать тайны, ставшие известными в процессе предоставления услуги «Кнопка помощи» (если это не угрожает здоровью и жизни обслуживаемого гражданина и/или других людей или случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации).

**Перечень ситуаций, при которых предоставляется услуга «Кнопка помощи»:**

- 1.Вызов скорой медицинской помощи, полиции, МЧС, других специализированных служб. Контроль прибытия служб.
- 2.Оповещение родственников и других доверенных лиц о том, что клиент нуждается в помощи.
- 3.Вызов на дом соцработника и социального такси.
- 4.Консультации по правовым, медицинским и социальным вопросам.
- 5.Оказание социально- психологической помощи по телефону.

Приложение №1  
к положению о предоставлении  
услуги «Кнопка помощи»  
гражданам пожилого возраста, инвалидам,  
находящимся на социальном обслуживании  
в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения  
Ржаксинского района»

Директору ТОГБУ СОН  
«Центр социальных услуг для населения  
Ржаксинского района»  
С.А.Дякиной

---

(ф.и.о.)

Проживающей (его) по  
адресу:

---

---

заявление

Прошу Вас установить мне на мобильном телефоне номер телефона услуги  
«Кнопка помощи». С условиями предоставления услуги ознакомлен (а)

Дата: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

Приложение №2  
к Положению о предоставлении услуги  
«Кнопка помощи» гражданам пожилого возраста,  
инвалидам, находящимся на социальном обслуживании  
в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг  
для населения Ржаксинского района»

Журнал учета получателей услуги «Кнопка помощи»

№ п/п	Дата/время	Ф.И.О.	Адрес проживания	Номер сотового телефона, на котором установлена «Кнопка помощи»	Ф.И.О. специалиста, принявшего вызов	Сведения об оказании услуги «Кнопка помощи»
1	2	3	4	5	6	7