

Отчет
о работе мобильной бригады в ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» за 2020 год.

В соответствии с государственным заданием, в целях обеспечения доступности социальных услуг для нуждающихся пожилых людей и инвалидов, семей с детьми, проживающих в отдаленных сельских территориях со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» продолжила работу мобильная бригада для предоставления потребителям государственных услуг, а также консультаций по вопросам социальной поддержки населения.

В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты отдела социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, специалисты по работе с населением, семьями имеющими детей, в том числе детей-инвалидов, специалисты, исполняющие функции по социальной поддержке многодетных семей, по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, опеке и попечительству, по проведению работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. В 2020 году в составе мобильной бригады несколько раз выезжали директор и заместитель директора по экономическим вопросам учреждения.

За 2020 год произведено 50 выездов, охвачено 84 населенных пункта. 268 человек получили помощь и консультации по различным вопросам.

I квартал — 3 выезда - 11 населенных пунктов - 52 человека.
II квартал — 22 выезда - 11 населенных пунктов - 32 человека.
III квартал — 9 выездов - 15 населенных пунктов - 53 человека.
IV квартал — 16 выездов - 47 населенных пунктов - 131 человек.

Из общего количества обратившихся 71 обращение было от семей с детьми, в том числе 17 от многодетных семей и 1 от опекаемой.

Консультации были предоставлены различным категориям граждан. Это:

Ветераны труда - 20
Ветераны труда Тамбовской области — 37 чел.
Инвалиды 1, 2, 3 групп — 33 чел.
Семьи с детьми — 53 семей.
Многодетные семьи — 17 семья.
Опекаемая семьи — 1 семья.
По вопросам субсидии — 27 чел.
Вдовы — 2 чел.
Участники боевых действий -1 чел.
И прочие — 10 чел.

Консультации были даны по следующим вопросам:

1. Предоставление мер социальной поддержки и оплате жилищно-

коммунальных услуг: 130 услуги, из них:

- по твердому топливу и сжиженному газу — 20.
- по различным видам льгот и изменениям в льготах — 18.
- по капитальному ремонту - 10.
- о нормативах по свету и газу — 10 .
- о присвоении звания и выдачи удостоверений Ветеранам труда и Ветеранам труда Тамбовской области — 8 .
- по вывозу твердых отходов — 14 чел.
- по вопросу субсидий — 27
- выплаты вдовам — 2
- выплата ЕДВ — 18
- прочие - 3

2. По вопросу детских пособий 71 услуг, из них:

- материальная помощь — 3.
- по летнему отдыху — 9.
- социальные стипендии - 3.
- земельный участок многодетным — 2.
- по садику - 4.
- всевозможные детские пособия — 50 .

Продолжает наблюдаться систематизация обращений граждан: если лето — летний отдых детей, осень- школьная форма, питание детей в школе, зима — нормативы на газ и твердое топливо, в отопительный период- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, обязательно вопросы по новому в законодательстве(в этом году выплаты к Дню Победы).

В ходе работы гражданам оказывалась помощь в сборе и оформлении документов в стационарные учреждения, составление актов материально бытового положения для оформления материальной помощи. По мере нуждаемости к некоторым гражданам осуществлялись выходы на дом.

Встречи с гражданами проходили в помещениях сельсоветов, ФАПов, клубах, школах. В случаях отсутствия социально значимых объектов в удаленных территориях приём осуществлялся около автомобиля.

67 граждан района обратились в Центр социальных услуг с различными заявками в период самоизоляции. 33 из них — это доставка продуктов питания, доставка бесплатных продовольственных наборов от благотворительной организации - 19, 1 — покупка памперсов, оплата коммунальных услуг — 3, покупка лекарственных препаратов — 11.

Директор учреждения



С. А. Дякина