

**Отчет
о работе мобильной бригады в ТОГБУ СОН « Центр социальных услуг для
населения Ржаксинского района» за 2019 год.**

В соответствии с государственным заданием, в целях обеспечения доступности социальных услуг для нуждающихся пожилых людей и инвалидов, семей с детьми, проживающих в отдаленных сельских территориях со слаборазвитой социально-бытовой и транспортной инфраструктурой в ТОГБУ СОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района» продолжила работу мобильная бригада для предоставления потребителям государственных услуг, а также консультаций по вопросам социальной поддержки населения.

В состав мобильной бригады входят заведующие отделениями социального обслуживания на дому, специалисты отдела социальной поддержки, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, специалисты по работе с населением, семьями имеющими детей, в том числе детей-инвалидов, специалисты, исполняющие функции по социальной поддержке многодетных семей, по организации и обеспечению отдыха и оздоровления детей, опеке и попечительству, по проведению работы с семьями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении. В 2019 году в составе мобильной бригады несколько раз выезжали директор и заместитель директора по экономическим вопросам учреждения. Также было несколько совместных выездов директора и специалистов учреждения с администрацией района, в том числе при посещении района поездом «Забота».

За 2019 год произведено 19 выездов, охвачено 78 населенных пунктов. **519** человек получили консультации по различным вопросам. Из них 237 человек обследованы в ходе мониторинга потребностей в оказании различных видов помощи ветеранам Великой Отечественной войны 1941-1945 годов путем осуществления выездов мобильной бригады и подомового обхода в рамках акции «Мы рядом!» (апрель — май 2019) и мониторинга потребностей в оказании различных видов помощи гражданам пожилого возраста путем осуществления выездов мобильной бригады и подомового обхода в рамках акции «Теплая осень!» (сентябрь-октябрь 2019) с привлечением социальных работников, работников аппарата Центра, сельсоветов, волонтеров. Также во время выездов семьям, находящимся в социально опасном положении, семьям с детьми вручались памятки по пожарной безопасности и информационные листовки по мерам социальной поддержки.

Поступило 89 обращения от семей с детьми, в том числе 54 от многодетных семей. I квартал — 4 выезда - 11 населенных пунктов — 39 человека.
II квартал — 5 выездов — 21 населенный пункт — 97 человека.
III квартал — 6 выездов- 28 населенных пункта — 87 человека.
IV квартал — 4 выезда — 18 населенных пунктов — 58 человек.

Консультации были предоставлены различным категориям граждан. Это:
Ветераны труда и Ветераны труда Тамбовской области — 83 чел.
Инвалиды 1, 2 , 3 групп — 69 чел.

Труженики тыла — 2 чел.

Семьи с детьми — 58 семей.

Многодетные семьи — 21 семья.

Семьи с детьми-инвалидами — 2 семьи.

По вопросам субсидии — 33 чел.

Вдовы — 1чел.

И прочие — 12 чел.

(Это без обследованных граждан в акциях).

Консультации были даны по следующим вопросам:

1.Предоставление мер социальной поддержки и оплате жилищно-коммунальных услуг: 135 услуги, из них:

- по твердому топливу и сжиженному газу — 49.
- по различным видам льгот и изменениям в льготах — 19.
- по капитальному ремонту - 8.
- о нормативах по свету и газу — 44 .
- о присвоении звания и выдаче удостоверений Ветеранам труда и Ветеранам труда Тамбовской области — 5 .
- по вывозу твердых отходов — 10 чел.

2.По вопросу детских пособий 89 услуг, из них:

- материальная помощь — 4.
- по летнему отдыху — 13.
- справки в школу, о школьной форме — 11.
- пособие матерям-одиночкам— 1.
- по социальному контракту — 1.
- ежемесячное пособие на ребенка, ежемесячное пособие по уходу до 1,5 лет, единовременное пособие при рождении и другие — 59 .

3. Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг — 35 услуг, это взятие перечня документов на оформление субсидии, сдача квитанций, вопросы о перечислении субсидии.

4. По надомному обслуживанию (плата, постановка на обслуживание, оформление в дом интернат, отдых в геронтологическом отделении)—22 услуги.

Продолжает наблюдаться систематизация обращений граждан: если лето — летний отдых детей, осень- школьная форма, питание детей в школе, зима — нормативы на газ в отопительный период- субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, обязательно вопросы по новому в законодательстве(в этом году это вывоз твердых отходов).

В ходе работы гражданам оказывалась помощь в сборе и оформлении документов в стационарные учреждения, составление актов материально бытового положения для оформления материальной помощи. По мере нуждаемости к некоторым гражданам осуществлялись выходы на дом.

Встречи с гражданами проходили в помещениях сельсоветов, ФАПов, клубах, школах. В случаях отсутствия социально значимых объектов в удаленных территориях приём осуществлялся около автомобиля.

Директор учреждения

С. А. Дякина