

Протокол №2
заседания Попечительского совета
ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района»
от 10.04.2017 г.

Всего в составе Попечительского совета — 7 чел.

Присутствовало — 6 чел.

Отсутствовало — 1 чел.

Приглашена директор учреждения Дякина С.А.

Повестка дня

1. Результаты проведённой Попечительским советом независимой оценки качества предоставления государственных социальных услуг населению учреждением.
2. Подготовка к организационным мероприятиям, посвящённым Дню Победы.

1. Информация представлена председателем Попечительского совета Еленой Борисовной Аникеевой. Елена Борисовна подробно рассказала о работе членов Попечительского совета в марте 2017 года по вопросам оценки качества предоставления государственных социальных услуг населению ТОГБУСОН «Центр социальных услуг для населения Ржаксинского района».

Было отмечено, что административное здание, в котором находятся клиентские залы и административный аппарат удобно расположено. В местах большого скопления людей есть информация об учреждении, государственных услугах, которые оно оказывает, адрес, контактные телефоны (больница, клубные учреждения, администрация). Входная группа в здание обеспечивает безбарьерный доступ, маломобильных групп населения. Снаружи установлена и действует кнопка вызова специалиста. В здании чисто, уютно, специалисты встречали клиентов доброжелательно, грамотно давали консультации.

Клиентская служба расположена на первом этаже. При входе находится стелаж с раздаточным материалом: памятки, буклеты и т.д. В папках есть информация с нормативно-правовой базой, государственными стандартами, образцами заявлений. На информационных стендах находится дополнительная, оперативная информация, необходимая для уведомления граждан.

Помещение обеспечено соответствующей мебелью и техникой. Для работы специалистов достаточно освещения, посадочных рабочих мест и необходимой компьютерной техники.

В ходе бесед с клиентами и жителями посёлка не выявлено обоснованных жалоб. От граждан, находящихся на социальном обслуживании на дому, в адрес социальных работников, заведующих отделениями прозвучало много добрых слов. Клиенты во время получения государственных услуг, предоставляемых специалистами отдела социальной поддержки населения, субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг, отдела по работе с семьями, имеющими детей, в т.ч. имеющими детей-инвалидов, были довольны предоставлением услуг.

2. По второму вопросу выступила директор учреждения С.А. Дякина, которая познакомила присутствующих с планом мероприятий, посвящённых празднованию 72-годовщины Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 гг. С.А. Дякина призвала членов Попечительского совета принять активное участие в исполнении намеченного плана.

Решили:

1. Информацию по первому вопросу принять к сведению. Считать работу учреждения соответствующей требованиям законодательства по предоставлению государственных социальных услуг населению.
2. Принять план мероприятий к исполнению.

Голосовали:

За — 6 чел., против — нет, воздержавшихся — нет.

Председатель Попечительского совета

Секретарь Попечительского совета



Е.Б. Аникеева

Т.П. Сарынина