

ПОКАЗАТЕЛИ
ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УЧРЕЖДЕНИЙ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ, ИХ РУКОВОДИТЕЛЕЙ НА 01.04. 2017 ГОДА
ТОГБУ СОН «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ ДЛЯ НАСЕЛЕНИЯ РЖАКСИНСКОГО РАЙОНА»

Наименование показателя оценки эффективности деятельности учреждения (руководителя)	Критерии оценки	Количество баллов	
1	2	3	4
1. Основная деятельность учреждения			
<p>1.1. Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ)</p>	<p>Выполнение государственного задания на оказание государственных услуг (выполнение работ) (далее — государственное задание) в полном объеме.</p> <p>Объем выполненного государственного задания определяется как отношение количества фактически оказанных социальных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию. Пункты государственного задания, в которых определен объем оказываемых услуг, считаются выполненными, если отношение количества фактически оказанных услуг в учреждении к объему социальных услуг, планируемых к оказанию за отчетный период согласно государственному заданию, составляет:</p> <p>от 100% до 85% от 84% до 75% менее 75%</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Объем государственного задания выполнен</p>

<p>1.2. Обеспечение комплексной безопасности учреждения и проживающих (пребывающих) в нем граждан</p>	<p>Соблюдение мер противопожарной и антитеррористической безопасности, правил по охране труда, санитарно-гигиенических правил</p> <p>Наличие и эффективное функционирование пожарной сигнализации «тревожной кнопки», отсутствие зарегистрированных случаев травматизма граждан и работников учреждения за отчетный период, своевременная подготовка к отопительному сезону (отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проверок, либо отсутствие самих проверок).</p> <p>Наличие замечаний, исполненных в соответствии со сроками, указанными в предписаниях, представлениях, предложениях. Наличие неисполненных в срок предписаний, представлений, предложений или исполненных с нарушением указанных сроков (без учета представлений, по исполнению которых по техническим или иным причинам в установленном порядке продлен срок исполнения)</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Меры противопожарной и антитеррористической безопасности соблюдались, отсутствовали зарегистрированные случаи травматизма граждан и работников учреждения. Отсутствие предписаний, представлений, замечаний со стороны контролирующих и надзорных органов по итогам проверок</p>
<p>1.3. Оснащенность учреждения помещениями, оборудованием, техническими и иными средствами, необходимыми для качественного оказания социальных услуг и соответствующими установленным нормам и нормативам (оценка устанавливается для стационарных учреждений социального обслуживания населения)</p>	<p>Соответствие созданных в учреждении условий проживания требованиям, в том числе: СанПиН 2.1.2.2564-09 «Гигиенические требования к размещению, устройству, оборудованию, содержанию объектов организаций здравоохранения и социального обслуживания, предназначенных для постоянного проживания», установленным социальным нормам и нормативам по обеспечению граждан одеждой, обувью, мягким инвентарем, продуктами питания, мебелью и предметами длительного пользования, а также положениям государственных стандартов социального обслуживания, положениям порядков предоставления социальных услуг</p> <p>Отрицательная динамика в обеспечении безопасности здоровья и жизни граждан учреждения (нарушение санитарно-гигиенические условий, отсутствие безбарьерной среды, наличие случаев травматизма, психологический дискомфорт), а также в обеспечении психологического комфорта и безопасных условий труда работников в результате несоблюдения требований</p>		

<p>1.4. Отсутствие массовой заболеваемости обслуживаемых граждан инфекционными заболеваниями (оценка устанавливается для стационарных учреждений социального обслуживания населения)</p>	<p>Отсутствие случаев массовой заболеваемости вследствие надлежащей организации профилактической работы среди граждан, проживающих в стационарных учреждениях, должного выполнения обязанностей по недопущению распространения заболеваемости (без учета функционирования приемных отделений в ТОГКУ СОН «Центр социальной помощи семье и детям «Семейный родник» и ТОГКСУ СО «Социальный приют для детей «Орешек»). Наличие случаев массовой заболеваемости</p>		
<p>1.5. Удовлетворенность граждан качеством и доступностью предоставления социальных услуг</p>	<p>Положительные результаты опроса (в форме анкетирования) граждан о качестве и доступности предоставления социальных услуг в учреждении.</p> <p>Положительные результаты независимой оценки качества предоставления социальных услуг (мнение попечительского или наблюдательного совета, общественных и иных организаций и учреждений)</p> <p>Наличие письменных жалоб, поступивших от граждан, на качество оказания социальных услуг, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорных органов, а также необоснованных отказов гражданам (организациям) в приеме на предоставление социальных услуг</p>	<p>2 балла</p> <p>2 балла</p>	<p>Письменные жалобы от граждан на качество оказания социальных услуг, а также необоснованные отказы гражданам в приеме на предоставление социальных услуг отсутствуют.</p> <p>Положительные результаты опроса (на Интернет –сайте учреждения) граждан о качестве предоставления социальных услуг в учреждении</p>

<p>1.6. Осуществление инновационной деятельности</p>	<p>Достижение позитивных результатов работы в условиях новых эффективных (авторских) социальных технологий по социальному обслуживанию населения, разработанных и внедренных в работу учреждения (увеличение численности обслуженных, расширение сферы социальных услуг, совершенствование механизма взаимодействия с учреждениями различных ведомств для достижения уставных целей, другое)</p> <p>Отсутствие инновационной деятельности в учреждении</p>	<p>6 баллов</p>	<p>Положительные результаты инновационной деятельности в обслуживании граждан семейными парами</p>
<p>1.7. Обеспечение информационной открытости учреждения</p>	<p>Обеспечение регистрации и размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале, сайте управления социального развития области</p> <p>Отсутствие регистрации размещения информации об учреждении в соответствии с установленными показателями на федеральном портале, сайте управления социального развития области</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Информация об учреждении размещена в соответствии с установленными показателями на федеральном портале, сайте управления социальной защиты и семейной политики области</p>
<p>1.8. Создание попечительского совета в учреждении (оценка устанавливается для стационарных учреждений социального обслуживания населения)</p>	<p>Наличие в учреждении попечительского (общественного, наблюдательного) совета и его участие в независимой оценке качества работы учреждения</p> <p>Отсутствие попечительского (общественного, наблюдательного) совета</p>	<p>8 баллов</p>	<p>Наличие в учреждении попечительского совета, участие в независимой оценке качества работы учреждения</p>

<p>1.9. Проведение информационно-разъяснительной работы среди граждан, а также популяризация деятельности учреждения</p>	<p>Наличие в учреждении стендов с информацией о перечне предоставляемых услуг, в том числе на платной основе, о поставщиках социальных услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги, о составе попечительского совета, о действующем социальном законодательстве и с другой информацией.</p> <p>Наличие в учреждении официального Интернет-сайта, его системное сопровождение</p>	<p>3 балла</p> <p>5 баллов</p>	<p>В учреждении имеются стенды с информацией о перечне предоставляемых услуг, о правах и обязанностях граждан, получающих социальные услуги и пр. Интернет- сайт учреждения поддерживается в актуальном состоянии</p>
<p>II. Финансово-экономическая деятельность и исполнительская дисциплина учреждения (руководителя)</p>			
<p>2.1. Своевременность представления месячных, квартальных и годовых отчетов, планов финансово-хозяйственной деятельности, статистической отчетности, других сведений и их качество</p>	<p>Соблюдение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности.</p> <p>Нарушение сроков, установленных порядков и форм представления сведений, отчетов и статистической отчетности</p>	<p>5 баллов</p>	<p>Соблюдены сроки, установленные порядки и формы представления сведений, отчетов и статистической отчетности.</p>

<p>2.2. Целевое и эффективное использование бюджетных и внебюджетных средств, в том числе в рамках государственного задания;</p> <p>эффективность расходования средств, полученных от взимания платы с граждан за предоставление социальных услуг, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля</p>	<p>Отсутствие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности и нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств в течение учетного периода.</p> <p>Наличие просроченной дебиторской и кредиторской задолженности в течение учетного периода.</p> <p>Наличие нарушений финансово-хозяйственной деятельности, приведших к нецелевому и неэффективному расходованию бюджетных средств, установленных в ходе проверок.</p> <p>Наличие нормативного правового акта, регулирующего расходование средств, полученных от граждан за оказанные платные социальные услуги, в частности, в учреждениях психоневрологического профиля, целевое использование указанных средств.</p> <p>Нормативное регулирование расходования средств, полученных в качестве благотворительной и спонсорской помощи</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Просроченная дебиторская и кредиторская задолженность отсутствует</p>
<p>III. Деятельность учреждения (руководителя), направленная на работу с кадрами</p>			
<p>3.1. Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги</p>	<p>Доля укомплектованности кадрами, составляющая:</p> <p>от 100 % до 85%;</p> <p>от 84% до 75</p> <p>менее 75 %</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Укомплектованность учреждения работниками, непосредственно оказывающими социальные услуги составляет 100%</p>

<p>3.2. Соблюдение сроков повышения квалификации работников учреждения, непосредственно оказывающих социальные услуги гражданам</p>	<p>Соблюдение установленных сроков повышения квалификации работников:</p> <p>для врачей, педагогических работников и среднего медицинского персонала с получением сертификата специалиста или присвоением квалификационной категории не реже, чем 1 раз в 5,1 - 6 лет;</p> <p>для иных специалистов и социальных работников - не реже, чем 1 раз в 3,1 - 5 лет</p> <p>Несоблюдение сроков повышения квалификации работников (кроме тех, которые произошли не по вине руководителя)</p>	<p>5 баллов</p>	<p>Установленные сроки повышения квалификации работников соблюдаются</p>
<p>3.3. Доведение средней заработной платы соответствующих категорий работников учреждения до установленных соотношений среднемесячной заработной платы в регионе в соответствии с региональной «дорожной картой».</p>	<p>Соблюдение установленных учреждению показателей соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации</p>	<p>10 баллов</p>	<p>Соблюдены установленные учреждению показатели соотношения средней заработной платы соответствующей категории работников учреждения и доведения их в установленные сроки до среднемесячной заработной платы по субъектам Российской Федерации</p>

3.4. Соблюдение предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	Соблюдение установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения	5 баллов	Соблюдалось установленной учредителем доли оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждения
3.5. Соблюдение целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	Соблюдение установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения	5 баллов	Соблюдалось установленного учредителем целевого соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждения

Выплаты стимулирующего характера руководителю учреждения не начисляются в следующих случаях:

- а) выполнение государственного задания менее чем на 85%;
- б) выявление нарушений по результату проверок финансово-хозяйственной деятельности за отчетный период или за предыдущие периоды, но не более чем за два года, предшествующих отчетному периоду;
- в) наложение дисциплинарного взыскания в отчетном периоде;
- г) выявление в учреждении нарушений правил противопожарной безопасности.

Директор



С.А. Дякина

Целевые показатели	Мероприятия по достижению	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Выполнение показателей
<p>2. Доля граждан, получивших социальные услуги в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания населения</p> <p>2013 — 98,7 2014 г. - 98,8 2015 г. - 98,9 2016 г. - 98,9 2017 г. - 99,1 2018 г. - 99,3</p>	<p>Осуществление мониторинга выполнения государственных заданий на оказание социальных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями социального обслуживания населения</p>	<p>Постоянно</p>	<p>управление социальной защиты и семейной политики</p>	<p>100%</p>
<p>6. Отсутствие очереди на получение социальных услуг в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения (есть/отсутствует)</p> <p>2013 г. - есть; 2014 г. - есть; 2015 г. - есть; 2016 г. - есть; 2017 г. - есть; 2018 г. - отсутствует</p>	<p>Осуществление мониторинга выполнения государственных заданий на оказание социальных услуг (выполнение работ) областными государственными учреждениями социального обслуживания населения, своевременное внесение в них изменений</p>	<p>Постоянно</p>		<p>отсутствует</p>
<p>8. Соотношение среднемесячной номинальной начисленной заработной платы работников областных государственных</p>	<p>Обеспечить поэтапный перевод работников на «эффективный контракт» Провести оптимизацию</p>	<p>2013-2018 гг</p>		<p>На 01.04.2017— 73,4 %</p>

<p>учреждений социального обслуживания населения к среднемесячной номинальной начисленной заработной плате работников, занятых в сфере экономики (%)</p> <p>2013 г. - 59,0; 2014 г. - 60,4; 2015 г. - 61,6 2016 г. - 88,4; 2017 г. - 99,4; 2018 г. - 100%</p>	<p>структуры и штатной численности учреждений</p>			
<p>9. Соотношение средней заработной платы социальных работников, работников среднего и младшего медицинского персонала, педагогических работников, оказывающих услуги детям-инвалидам и детям, оставшимся без попечения родителей, в областных государственных учреждениях социального обслуживания населения к средней заработной плате по Тамбовской области: социальных работников(%)</p> <p>2013 г. - 59,0; 2014 г. - 60,4; 2015 г. - 58,8; 2016 г. - 88,4; 2017 г. - 99,4; 2018 г. - 100</p>		<p>2013-2018 гг</p>		<p>На 01.04.2017 — 78,9%</p>

<p>13. Удельный вес семей с детьми, получающих меры социальной поддержки в соответствии с федеральными и областными законодательными и иными нормативными правовыми актами, от общей численности семей с детьми, проживающих на территории Тамбовской области (%)</p> <p>2013 г. - 66,0; 2014 г. - 66,5; 2015 г. - 67,0; 2016 г. - 67,0; 2017 г. - 67,0; 2018 г. - 67,0</p>	<p>Своевременное и в полном объеме предоставление мер социальной поддержки семьям с детьми и детям</p>	<p>Постоянно</p>		<p>76,8%</p>
<p>14. Удельный вес безнадзорных и беспризорных несовершеннолетних детей от общей численности детей, проживающих на территории Тамбовской области (%)</p> <p>2013 г. - 0,17; 2014 г. - 0,16; 2015 г. - 0,15; 2016 г. - 0,15; 2017 г. - 0,15; 2018 г. - 0,14</p>	<p>Обеспечение функционирования областных государственных специализированных учреждений для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации</p> <p>Ведение областного банка данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении»</p>	<p>Постоянно</p>		<p>на 01.04.2017 по Ржаксинскому району: всего детей: 2552, 39 - поставленных на учет, из них 14 — совершивших преступления и правонарушения 1,5% / 0,5%</p>
<p>15. Удельный вес детей школьного возраста, получивших отдых и оздоровление в</p>	<p>Предоставление: отдыха и оздоровления детям школьного возраста</p>	<p>Постоянно</p>		<p>по району: 100%</p>

<p>организациях отдыха детей и их оздоровления, от общей численности детей школьного возраста (%)</p> <p>2013 г. - 64,5; 2014 г. - 65,0; 2015 г. - 65,0; 2016 г. - 66,1; 2017 г. - 66,5; 2018 г. - 66,7</p>	<p>компенсации родителям за самостоятельно приобретенную путевку</p>			
<p>16. Удельный вес детей-инвалидов, получивших социальные услуги в областных государственных учреждениях (отделениях) социального обслуживания населения, от общей численности детей-инвалидов, проживающих на территории области (%)</p> <p>2013 г. - 98,9; 2014 г. - 99,0; 2015 г. - 99,0; 2016 г. - 99,1; 2017 г. - 99,2; 2018 г. - 99,3</p>	<p>Информирование населения о предоставлении социальных услуг, мер социальной поддержки семьям с детьми и детям-инвалидам</p>	<p>Постоянно</p>	<p>управление социальной защиты и семейной политики области</p>	<p>100%</p>
<p>17. Количество многодетных семей, которым предоставлен материнский (семейный) капитал на улучшение жилищных условий (за год) (человек)</p> <p>2013 г. - 700; 2014 г. - 700; 2015 г. - 700;</p>	<p>Проведение разъяснительной работы среди многодетных семей о действующих на территории области мерах социальной поддержки</p> <p>Предоставление многодетным семьям</p>	<p>Постоянно</p>		<p>6</p>

2016 г. - 700; 2017 г. - 700; 2018 г. - 700	областного материнского капитала на улучшение жилищных условий			
18. Количество многодетных семей, которым предоставлено субсидирование процентной ставки по кредиту, полученному в банке под строительство жилья (за год) (человек) 2013 г. - 10; 2014 г. - 14; 2015 г. - 12; 2016 г. - 12; 2017 г. - 12; 2018 г. - 12	Проведение разъяснительной работы среди многодетных семей о действующих на территории области мерах социальной поддержки предоставление субсидирования процентной ставки по кредиту, полученному в банке под строительство жилья	Постоянно		1
19. Доля многодетных семей, получивших жилые помещения и улучшивших жилищные условия в отчетном году, в общем числе многодетных семей, состоящих на учете в качестве нуждающихся в жилых помещениях % 2013 г. - 10,8; 2014 г. - 10,9; 2015 г. - 11,0; 2016 г. - 11,2; 2017 г. - 11,4; 2018 г. - 11,5	Предоставление многодетным семьям областного материнского капитала на улучшение жилищных условий Ведение мониторинга предоставления органами местного самоуправления жилых помещений многодетным семьям	2013-2018 гг		52%
20. Численность граждан, получивших выплату на третьего и последующего ребенка, рожденного в семье, имеющей	Обеспечить исполнение Указа Президента РФ от 07.05.2012 № 606 Ведение мониторинга	2013 — 2018 гг		7

<p>среднедушевой доход ниже сложившегося среднедушевого дохода населения Тамбовской области (за год) (человек)</p> <p>2013 г. - 1348; 2014 г. - 2100; 2015 г. - 3730; 2016 г. - 4920; 2017 г. - 5740; 2018 г. - 6000</p>				
---	--	--	--	--

Директор учреждения



С.А. Дякина